

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
<b>Componente</b> 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción.	3	2	67%	<p>De las 3 actividades programadas en el tercer cuatrimestre de la vigencia 2023, se evidenció lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dos (2) actividades se cumplieron al 100%</li> <li>Una (1) actividad no se cumplió (0%).</li> </ul> <p><b>1.- Socializar la metodología para la construcción del PAAC y Mapa de Riesgos de Corrupción:</b> La metodología para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, fue socializado a través de publicaciones de invitación a participar en su construcción realizadas por correo electrónico, página web, redes sociales e intranet.</p> <p>Sin embargo, es preciso indicar que el entregable “<i>Socializar la metodología para la construcción del PAAC y Mapa de Riesgos de Corrupción</i>” no es coherente con la actividad prevista “<i>Publicaciones de invitación a participar en la construcción del PAAC. Al interior de la entidad se remitirá la invitación por correo electrónico y por la intranet. Y al exterior mediante publicación en página web y redes sociales</i>”, por cuanto la invitación a participar en la construcción del PAAC no contiene la metodología para su elaboración, por lo que se recomienda que para la vigencia 2024 se ajuste la actividad y el entregable indicados.</p> <p><b>2.- Actualizar el mapa de riesgos de corrupción:</b> Conforme a lo indicado en la matriz de seguimiento del Mapa de riesgos de corrupción, no se realizaron actualizaciones al mismo durante la vigencia 2023 y especialmente en el tercer cuatrimestre de 2023, pese a que se tenía programada su actualización. Por lo anterior, se evidenció que no se cumplió con la actividad prevista.</p> <p>En la medida que esta actividad se incumplió para la vigencia 2023 al contemplarse la actualización del mapa de riesgos de corrupción de manera perentoria, se sugiere que para la vigencia 2024 se precise que esta actualización se realizará solo si existe la necesidad de ello.</p> <p><b>3.- Seguimiento al PAAC y al mapa de riesgos de corrupción.</b> La Unidad de Control Interno de la UAE CRA, realizó el seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y al Mapa de Riesgos de Corrupción correspondiente al</p>

**SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023**

**FECHA DE SEGUIMIENTO:** 16 de enero de 2024

<b>COMPONENTE</b>	<b>ACTIVIDADES PROGRAMADAS</b>	<b>ACTIVIDADES CUMPLIDAS</b>	<b>% DE AVANCE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
-------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------	----------------------

				tercer cuatrimestre de 2023 y los resultados obtenidos fueron publicados en la página web de la entidad el día 16 de enero de 2024.
<b>Componente 2:</b> Racionalización de trámites.	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<p>Para el tercer cuatrimestre de 2023 fueron programadas dos (2) actividades, evidenciándose lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dos (2) actividades se cumplieron al 100%.</li> </ul> <p>A continuación, se detallan las actividades evidenciadas así:</p> <p><b>1.- Revisión de los tramites actuales para simplificar y disponer de procedimientos y trámites acorde a las necesidades de los usuarios.</b></p> <p>La entidad el día 28 de diciembre de 2023 solicitó ante el Departamento Administrativo de la Función Pública, la fusión de los trámites establecidos en la estrategia de racionalización; a la fecha de corte no ha sido aprobada por dicha entidad. No obstante, la entidad sí realizó las revisiones pertinentes para la fusión de los trámites indicados.</p> <p><b>2.- Información de tramites en el SUIT. Realizar la actualización en SUIT sobre los cambios de trámites y/o servicios realizados en la entidad:</b></p> <p>La entidad realizó una actualización de la normatividad de la tarifa de contribuciones de la entidad, aprobada para la vigencia 2023 mediante resolución N° 984 de fecha 28 de agosto del mismo año <i>"Por el cual se fija la tarifa de la contribución especial de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994 para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones"</i>.</p> <p>El citado acto administrativo se encuentra actualizado y cargado en el SUIT.</p>
<b>Componente 3:</b> Rendición de cuentas.	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<p>De las 14 actividades programadas en el tercer cuatrimestre de la vigencia 2023 en el presente componente, se evidenció lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Catorce actividades se cumplieron al 100%.</li> </ul> <p><b>1.- Publicar en la página Web y en las redes sociales información relevante producida por la CRA:</b></p>

**SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023**

**FECHA DE SEGUIMIENTO:** 16 de enero de 2024

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
------------	-------------------------	-----------------------	-------------	---------------

				<p><b>En el mes de enero de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la entidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estudio de Estructura del Mercado del Servicio Público de Aseo en Municipios y/o Distritos con más De 5.000 Suscriptores en Área Urbana.</li> <li>-Índice para el cálculo de tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo - noviembre 2022.</li> <li>-Auto 001 de 10 de enero de 2023 <i>“Por el cual se ordena la publicación de que trata el artículo 107 de la Ley 142 de 1994 dentro de la actuación administrativa tendiente a imponer las condiciones del servicio de facturación conjunta entre la empresa Aguas Mocoa S.A. E.S.P. y el Acueducto Comunitario Barrios Unidos de Mocoa, en el municipio de Mocoa, Putumayo”.</i></li> </ul> <p><b>En el mes de febrero de 2023, se efectuaron las siguientes publicaciones en la sede electrónica de la entidad, así:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Índices para el cálculo de los factores de actualización de tarifas - Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (febrero).</li> <li>-Publicación de la Agenda Regulatoria Indicativa versión 2 del año 2023.</li> <li>-Ejecución presupuestal enero 2022.</li> </ul> <p><b>En el mes de marzo de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, así:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa de Gestión Documental - PGD 2023.</li> <li>-Banner no. 2 notificación por aviso en página web <i>“contribución especial vigencia 2021”</i> / tomada operador de servicios públicos domiciliarios y no domiciliarios S.A.S. E.S.P.</li> </ul>
--	--	--	--	---

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p>-Acuerdos conciliatorios de acuerdo a los establecido en el artículo 2.2.4.3.2.15, del Decreto 1069 de 2015./ corresponde al radicado Radicación E-2023-065386 I Municipio de Charalá.</p> <p><b>En el mes de mayo de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, así:</b></p> <p>-Planeación Presupuesto Informes / Plan de mejoramiento CGR - Acciones cumplidas.</p> <p>-Noticias / workshop de economía circular y basura cero.</p> <p>-Normatividad - Políticas, lineamientos y Manuales / PAI-2022-V01.</p> <p><b>En el mes de junio de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, así:</b></p> <p>-Planeación Presupuesto Informes / Plan de mejoramiento CGR - Acciones cumplidas</p> <p>-Planeación Presupuesto Informes/ Operaciones reciprocas segundo trimestre 2023.</p> <p>-Noticias / workshop de economía circular y basura cero.</p> <p><b>En el mes de julio de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, así:</b></p> <p>-Notificaciones -Autos de Inicio / Auto No. 01 de 2023.</p> <p>-Planeación Presupuesto Informes / Informe definitivo de Evaluación al proceso de servicio al ciudadano, primer trimestre de 2023.</p> <p>-Notificaciones / Autos Inicio / Auto No. 01 de 2023 - EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><b>En el mes de agosto de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, así:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación Presupuesto Informes / Informe definitivo de seguimiento a los planes de mejoramiento de las auditorías de gestión al 31 de diciembre de 2022.</li> <li>- Índice Calculo Tarifas Aaya / Archivo de índices.</li> <li>-Notificaciones / Autos Inicio / Auto No. 01 de 2023 - EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.</li> </ul> <p><b>En el mes de septiembre de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, entre otras, así:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación Consulta Ciudadana / Términos de referencia, estudios del impacto del Marco Regulatorio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.</li> <li>-Índice Calculo Tarifas Aaya / Índices para el cálculo de los factores de actualización de tarifas / Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.</li> <li>-Marcos Tarifarios Acueducto, Alcantarillado y Aseo / Estudio de Generalidades del Nuevo Marco Tarifario de Acueducto y Alcantarillado para Grandes Prestadores 2023.</li> </ul> <p><b>En el mes de octubre de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, entre otras, así:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Notificaciones / Notificación por aviso en página web y cartelera - EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE CANDELARIA S.A.S</li> <li>-Banner / Notificación por aviso en página web y cartelera - EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.</li> <li>-Banner / Consulta pública - Proyecto Agenda Regulatoria Indicativa 2024.</li> </ul>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><b>En el mes de noviembre de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, entre otras, así:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Planeación presupuesto informes - Ejecución presupuestal - octubre 2023.</li> <li>-Informes de austeridad y eficiencia del gasto público.</li> <li>-Banner rendición de Cuentas 2023.</li> </ul> <p><b>En el mes de diciembre de 2023, se realizaron las siguientes publicaciones en la página web de la CRA, entre otras, así:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Notificaciones / Avisos cobro coactivo / Publicación en cartelera y página Web a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DE LAS VEREDAS LA ESMERALDA, MONTELARGO, SAN JERONIMO, MILAN Y LIMONAL DEL MUNICIPIO DE ANOLAIMA – ACUAMILI.</li> <li>-Normatividad/ Políticas lineamientos manuales/ Lineamientos sobre la supervisión de contratos.</li> <li>-Banner - Encuesta de opinión de Rendición de Cuentas 2023.</li> </ul> <p><b>2.- Publicar boletines y/o comunicados de prensa con información relevante de la entidad.</b></p> <p><b>En el mes de abril de 2023, se publicó el boletín denominado: “VUELVEN LAS YINCANAS DE LA CRA PARA PRESTADORES PEQUEÑOS Y RURALES DEL SEGUNDO SEGMENTO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO”</b></p> <p><b>En el mes de mayo de 2023, se publicó el siguiente boletín:</b></p> <p><i>-“¡Atención! La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, alerta a los ciudadanos sobre mensajes fraudulentos”.</i></p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p>En el mes de junio de 2023, se publicó el siguiente boletín:</p> <p><i>-Comunicado De Prensa - Yincana De La Cra- Tunja (Boyacá).</i></p> <p>En el mes de agosto de 2023, se publicó el siguiente comunicado de prensa:</p> <p><i>-"Ruth Quevedo Fique es la nueva Directora Ejecutiva encargada de la CRA"</i></p> <p>En el mes de octubre de 2023, se publicó el siguiente comunicado de prensa:</p> <p><i>"La CRA participó en el XIV foro Iberoamericano de Regulación -FIAR", en Bolivia.</i></p> <p>En el mes de diciembre de 2023, se publicó el siguiente comunicado de prensa:</p> <p><i>-"Ruth Quevedo Fique. Nueva Directora Ejecutiva de la CRA"</i></p> <p><b>3.- Participar en entrevistas.</b></p> <p>En el mes de febrero de 2023, la entidad participó en la siguiente entrevista:</p> <p><i>-ECOPODCAST RUTH QUEVEDO FIQUE – BASURA CERO. Con la periodista Yolanda Ruiz y la Experta Comisionada Ruth Maritza Quevedo.</i></p> <p>En el mes de mayo de 2023, la entidad participó en las siguientes entrevistas:</p> <p><i>-Doctor Jorge Cardozo en la radio La Morenita- Tunja- Yincana CRA.</i></p> <p><i>-Doctor Jorge Cardozo en la radio Nativa Estéreo- Tunja- Yincana CRA.</i></p> <p>En el mes de agosto de 2023, la entidad participó en las siguientes entrevistas:</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p>- Doctor Jorge Cardozo en Ideas y palabras, Ambeima Estereo (Tolima), tema- Servicios Públicos y su adaptación a los tiempos de hoy.</p> <p><b>En el mes de septiembre de 2023, la entidad participó en las siguientes entrevistas:</b></p> <p>-Doctor Jorge Cardozo en la radio Bucaramanga- Yincana CRA.</p> <p>-Doctor Jorge Cardozo en la radio El Tolima en Grande- Yincana CRA.</p> <p><b>4.- Publicar en la página Web la estrategia de participación ciudadana de la CRA.</b></p> <p>La estrategia de participación ciudadana de la CRA fue publicada en la sede electrónica de la entidad el día 31 de enero de 2023.</p> <p><b>5.- Realizar la audiencia pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía.</b></p> <p>La entidad llevó a cabo el día 12 de diciembre de 2023, la rendición de cuentas de la UAE CRA, del 01 de enero al 31 de octubre de 2023.</p> <p><b>6.- Realizar talleres sobre la regulación expedida por la CRA.</b></p> <p>La entidad realizó los siguientes talleres detallados así:</p> <p>- El día 11 de mayo de 2023, se realizó el YINCANA en la ciudad de Quibdó (Chocó), con el fin de mejorar la comprensión de los elementos de constituyen la fórmula tarifaria de acueducto y alcantarillado para pequeños prestadores del 2° segmento.</p> <p>- El día 18 de mayo de 2023, se realizó el YINCANA en la ciudad de Bucaramanga, el cual fue dirigido a los prestadores del servicio público de aseo que atiendan a más de 2.500 suscriptores.</p> <p>- El día 15 de septiembre de 2023, se realizó el YINCANA en la ciudad de Tunja (Boyacá), con el fin de mejorar la comprensión de los elementos de constituyen</p>



**SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023**

**FECHA DE SEGUIMIENTO:** 16 de enero de 2024

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
------------	-------------------------	-----------------------	-------------	---------------

				<p>la fórmula tarifaria de acueducto y alcantarillado para pequeños prestadores del 2° segmento con base en la resolución CRA 853 de 2018.</p> <p>- El día 06 de octubre de 2023, se realizó el YINCANA en la ciudad de Pereira (Risaralda), con el fin de mejorar la comprensión de los elementos de constituyen la fórmula tarifaria de acueducto y alcantarillado para pequeños prestadores del 2° segmento.</p> <p>- El día 03 de noviembre de 2023, se realizó el YINCANA en la ciudad de Riohacha (Guajira), con el fin de mejorar la comprensión de los elementos de constituyen la fórmula tarifaria de acueducto y alcantarillado contemplados en la resolución CRA 825 de 2017.</p> <p>- El día 17 de noviembre de 2023, se realizó el YINCANA en la ciudad de Medellín (Antioquia), el cual fue dirigido a los prestadores SP aseo que atiende a 2.500 suscriptores para que encuentren una ruta para la correcta aplicación de la resolución CRA 853 de 2018.</p> <p><b>7.- Participar en eventos sectoriales organizados por el Gobierno Nacional, gremios, vocales, etc., con el fin de dar a socializar el quehacer de la CRA.</b></p> <p><b>En el mes de enero de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <p><i>"CUENCAS SALUDABLES Y FINANCIERAMENTE SOSTENIBLES"</i></p> <p><i>"LANZAMIENTO DEL PROYECTO "ELABORACIÓN DEL NUEVO MARCO TARIFARIO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA PEQUEÑOS PRESTADORES."</i></p> <p><b>En el mes de febrero de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <p><i>-"CRA RECIBE VISTA DE FUNCIONARIOS DE LA AGENCIA DE COOPERACIÓN ESPAÑOLA AECID"</i></p>
--	--	--	--	---

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><i>-LA CRA RECIBE VISTA DE EMBAJADORA DE TURQUIA EN COLOMBIA</i></p> <p><b>En el mes de marzo de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <p><i>-"SOCIALIZACIÓN EL NUEVO PROYECTO #IBNET"</i></p> <p><i>-"CONVERSATORIO "OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DEL RECICLAJE INCLUSIVO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE"</i></p> <p><b>En el mes de abril de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <p><i>-"FORO NACIONAL DE APROVECHAMIENTO "IMPACTOS DE LA REFORMA A LA LEY DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO EN EL SECTOR DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS"</i></p> <p><i>-"INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE SISTEMAS DE MEDICIÓN DE VOLÚMENES DE AGUA Y ESQUEMAS TARIFARIOS DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA "EL AGUA NOS UNE","</i></p> <p><b>En el mes de mayo de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <p><i>-"3° SEMINARIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO"</i></p> <p><i>-"SEMINARIO SOBRE AVANCES Y RETOS DE LAS TARIFAS PARA RESTAURAR Y CONSERVAR LAS FUENTES HIDRICAS".</i></p> <p><b>En el mes de junio de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <p><i>"66° CONGRESO INTERNACIONAL DE ACODAL"</i></p> <p><i>MESA INTERSECTORIAL ORGANIZADA POR EL VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO DE MINVIVIENDA"</i></p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><b>En el mes de julio de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “ENCUENTRO FUNDACION AVINA, ANDI Y CRA”</li> <li>-“ESTRATEGIA PAÍS COLOMBIA 2023-2025 DE LA CAF”</li> </ul> <p><b>En el mes de agosto de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <p>“COMISIÓN ACCIDENTAL DE “MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS, ORGÁNICOS, ECONOMÍA CIRCULAR Y DERECHO A LA CIUDAD”, JUNTO A ORGANIZACIONES SOCIALES, ENTIDADES NACIONALES Y DISTRITALES”.</p> <p>-“FORO EDUCATIVO AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO BAJO EL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 2022-23 DEL MAGDALENA”</p> <p><b>En el mes de septiembre de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “PACTO POR EL CATATUMBO”</li> <li>-“SESIÓN FORMAL DE LA COMISIÓN ACCIDENTAL DE AGUA Y BIODIVERSIDAD DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA”.</li> </ul> <p><b>En el mes de octubre de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-“XII "ENCUENTRO ORDINARIO DE LA RED IBEROAMERICANA Y DEL CARIBE DE MEJORA REGULATORIA"</li> <li>-“XXIV CONGRESO EXPORESIDUOS: SEMINARIO INTERNACIONAL GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y PELIGROSOS”</li> </ul>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p>En el mes de noviembre de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-“VI SEMINARIO DE GESTIÓN RESIDUOS ANDESCO”.</li> <li>- “MESA INSTITUCIONAL PROGRAMA BASURA CERO”.</li> </ul> <p>En el mes de diciembre de 2023 se llevaron a cabo entre otros, los siguientes eventos sectoriales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “ANDESCO – SOCIALIZACIÓN DE “ESTUDIO DEL COMPONENTE SOCIAL DEL NUEVO MARCO TARIFARIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA GRANDES PRESTADORES”</li> <li>- “DIÁLOGO SECTORIAL ORGANIZADO POR LA SUPERSERVICIOS”.</li> </ul> <p><b>8.- Prestar un servicio de comunicación online para atender las solicitudes de la ciudadanía a través de una interacción en tiempo real mediante Chat. Atención virtual en el 100% de las horas programadas.</b></p> <p>La Subdirección de Regulación de la CRA realizó doce (12) informes denominados “<i>Documento de Informe Chat Institucional</i>” durante la vigencia 2023, relacionados con las solicitudes de la ciudadanía frente a la regulación expedida por la entidad.</p> <p>La Subdirección Administrativa y Financiera realizó doce (12) informes denominados “<i>Documento de Informe Chat Institucional</i>” durante la vigencia 2023, relacionados con las solicitudes de la ciudadanía frente a las contribuciones especiales a cargo de los prestadores de servicios públicos domiciliarios.</p> <p><b>9.- Realizar Jornadas de Participación Ciudadana para exponer los proyectos de Resolución regulatorios generales.</b></p> <p>De los 2 (dos) proyectos de regulación general que fueron expedidos durante la vigencia 2023, se evidenciaron 2 jornadas de participación ciudadana, detallados así:</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p>En el mes de abril de 2023, se llevó a cabo, la siguiente jornada de participación ciudadana:</p> <p>- <i>"Proyecto Regulatorio FACTOR DE PRODUCTIVIDAD "por la cual se adicionan unos parágrafos a la Resolución CRA943 de 2021"</i>.</p> <p>En el mes de octubre de 2023, se llevaron a cabo, las siguientes jornadas de participación ciudadana:</p> <p>- <i>"Modificación de las fases de implementación del ius de acueducto y alcantarillado"</i></p> <p><b>10.- Elaborar y divulgar el informe de resultados obtenidos en la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2023.</b></p> <p>La UAE CRA publicó el día 27 de diciembre de 2023, la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2023.</p> <p><b>11.- Publicar (1) encuesta virtual sobre los temas de interés a considerar en la jornada de rendición de cuentas.</b></p> <p>La entidad publicó el día 4 de diciembre de 2023, una encuesta virtual en la página web y en las redes sociales, con el fin de conocer los temas a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023.</p> <p><b>12.- Realizar la convocatoria para la audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía por página web y redes sociales de la entidad.</b></p> <p>La entidad el día 4 de diciembre de 2023, a través de piezas publicitarias convocó para la rendición de cuentas publicada a través de su sede electrónica y redes sociales.</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><b>13.- Elaborar publicar informe de resultados de la encuesta de percepción sobre la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023.</b></p> <p>El informe de resultados de la encuesta de percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, fue publicado en la sede electrónica de la entidad el día 18 de diciembre de 2023.</p> <p><b>14.- Elaborar y publicar en la página Web el informe de Gestión 2023.</b></p> <p>Esta Unidad de Control Interno evidenció la publicación en la sede electrónica de la entidad el día 20 de noviembre de 2023, del informe de gestión al 31 de octubre de 2023.</p>
<b>Componente 4:</b> Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>93%</b>	<p>De las 14 actividades programadas en el tercer cuatrimestre de la vigencia 2023 para el presente componente, se evidenció lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cero punto cinco (0.5) de una actividad no se cumplió.</li> <li>• El cero punto cinco (0.5) de una actividad no se cumplió.</li> <li>• Trece (13) actividades se cumplieron al 100%.</li> </ul> <p><b>1.- Estructurar el proceso de servicio al ciudadano incluyéndolo en el mapa de procesos de la entidad teniendo en cuenta la Resolución UAE CRA- No. 1200 de 2022.</b></p> <p>En el mapa de procesos de la entidad se encuentra incluido el proceso C-12 "Servicio al ciudadano".</p> <p><b>2.- Implementar la política de servicio al ciudadano.</b></p> <p>La entidad implementó las siguientes actividades relacionadas con el proceso de servicio al ciudadano así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Caracterización de usuarios 2023.</li> <li>-Capacitaciones de servicio al ciudadano.</li> <li>-Taller lenguaje claro.</li> <li>-Socialización del programa de cualificación en atención preferencial.</li> <li>-Informes de encuesta de satisfacción.</li> </ul>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p>-Fortalecimiento de los canales de atención.            -Autodiagnóstico de servicio al ciudadano.            -Actualización de preguntas frecuentes.            -Estrategia de relacionamiento con el ciudadano.            -Informes de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.</p> <p><b>3.- Revisar y actualizar la caracterización de usuarios de la entidad.</b></p> <p>La caracterización de usuarios 2023 de la entidad fue aprobada en la sesión del Comité Institución al de Gestión y Desempeño N° 11 de fecha 27 de noviembre de 2023 y publicada en la página web de la entidad el día 28 de noviembre de 2023.</p> <p><b>4.- Reingeniería del proceso de servicio al ciudadano teniendo en cuenta Resolución UAE CRA- No. 1200 de 2022.</b></p> <p>Se actualizaron los siguientes documentos relacionados con el proceso de servicio al ciudadano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimiento SCI-PRC03 "Atención en caso de radicación masiva de PQRSD" V02 de fecha 14 de abril de 2023.</li> <li>- Procedimiento SCI-PRC01 "Atención de PQRSD", V06 de fecha 14 de abril de 2023.</li> <li>- Procedimiento SCI-PRC02 "Medición satisfacción cliente externo", V03 de fecha 14 de abril de 2023.</li> </ul> <p><b>5.- Fortalecimiento de canales de atención e implementación de nuevas estrategias para mejorar la experiencia de los grupos de valor.</b></p> <p>-El día 24 de agosto de 2023 se realizó una capacitación relacionada de las PQRSD en el sistema de gestión documental Orfeo, así como los términos para tratarlas contenidos en la Ley 1755 de 2015.</p> <p>-Memorando N° 20230100002073 de fecha 24 de abril de 2023 emitido por la dirección ejecutiva en cuanto a la asignación de colaboradores con el fin de</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p>fortalecer la atención de los canales y garantizar una atención permanente a los grupos de valor y partes interesadas.</p> <p>De igual forma, se allegó a esta Unidad de Control Interno las siguientes evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentación en power point denominada <i>“Actualización de enlace sede electrónica preguntas y respuestas frecuentes, 2023”</i>.</li> <li>-Una lista de asistencia de fecha 23 de octubre de 2023 a una capacitación del agendamiento de citas, así como el video de la capacitación.</li> <li>-En formato Excel se remitió una lista con el nombre de los funcionarios denominada <i>“Distribución de atención telefónica”</i>, en la que se detalla para los meses de octubre, noviembre y diciembre (sin precisarse el año), los nombres de funcionarios distribuidos entre acueducto, alcantarillado, y aseo, sin indicarse fecha o mecanismo utilizado para realizar tal asignación.</li> </ul> <p>Mediante correo electrónico de fecha 15 de enero de 2024, se indicó lo siguiente:</p> <p><i>“De acuerdo con tu solicitud referente a la actividad "5.- Fortalecimiento de canales de atención e implementación de nuevas estrategias para mejorar la experiencia de los grupos de valor". del PAAC, se remiten las siguientes evidencias al respecto:</i></p> <p><i>Memorando de dirección ejecutiva en cuanto a la asignación de colaboradores con el fin de fortalecer la atención de los canales y garantizar una atención permanente a los grupos de valor y partes interesadas.</i></p> <p><i>Actualización de preguntas frecuentes, esto permite fortalecer canales como nuevas estrategias en la atención permitiendo la disminución de PQRSD, orientación al ciudadano y manejo del lenguaje claro.</i></p> <p><i>Capacitación del agendamiento de citas, donde se asigna una persona para la atención y se le brindan los lineamientos al respecto (Paulina Valencia SR -</i></p>



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><i>Natalia Guzmán OAJ). (Se entiende que esta por norma el agendamiento pero las nuevas estrategias se dan internamente en cuanto a la asignación de personal específico y temas específicos)".</i></p> <p>Conforme a las evidencias obtenidas para la actividad y la respuesta suministrada a esta Unidad de Control Interno, si bien no se precisaron en cantidad o descripción en la formulación del PAAC 2023 <i>"la implementación de nuevas estrategias para mejorar la experiencia de los grupos de valor"</i>, tampoco se evidenciaron estrategias adicionales a las que la entidad ya ha contemplado para vigencias anteriores. Igualmente, las evidencias obtenidas corresponden a la gestión propia del proceso de servicio al ciudadano.</p> <p>Por lo anterior, esta Unidad de Control Interno considera que la actividad se cumplió en un 50% al no obtenerse evidencia de las nuevas estrategias implementadas para mejorar la experiencia de los grupos de valor. Igualmente se recomienda que para el PAAC de la vigencia 2024, se precise cuántas y cuáles van a ser las nuevas estrategias que se contemplarán para mejorar la experiencia de los grupos de valor.</p> <p><b>6.- Diseñar y difundir mensajes internos para fortalecer la atención del servicio con enfoque incluyente y accesible.</b></p> <p>Se diseñaron 4 mensajes de sensibilización campañas de difusión con enfoque incluyente y accesible, enviados vía correo electrónico y detallados a continuación:</p> <p>1.- Mediante correo electrónico de fecha 3 de octubre de 2023, se remitió el siguiente mensaje: <i>"El buen servicio debe ajustarse a las necesidades de los ciudadanos teniendo en cuenta las barreras que hacen que el servicio no sea accesible y/o incluyente e incorporar soluciones que satisfagan sus necesidades"</i>.</p> <p>2.- Mediante correo electrónico de fecha 14 de septiembre de 2023, se remitió el siguiente mensaje: <i>"La CRA estableció turnos de espera o prioritarios para la atención a los ciudadanos dependiendo de la afluencia de público, se considera atención prioritaria los siguientes casos: Mujeres embarazadas, usuarios con una condición particular, que eventualmente le impidiera desarrollar su derecho</i></p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><i>plenamente, menores de edad, adulto mayor. Todos los ciudadanos tienen derecho a la atención de sus solicitudes.</i></p> <p>3.- Mediante correo electrónico de fecha 7 de julio de 2023, se remitió el siguiente mensaje: <i>“Personas con necesidades especiales, discapacitado, deficiente, incapacitadas”.</i></p> <p>4.- Mediante correo electrónico de fecha 2 de agosto de 2023, se remitió el siguiente mensaje: <i>“Recuerda que la CRA en su protocolo de servicio al ciudadano cuenta con: atención preferencia e incluyente a: Adultos mayores o Mujeres embarazadas; niños, niñas y adolescentes; personas en situación de vulnerabilidad; grupos étnicos minoritarios; personas de talla baja; personas en condición de discapacidad.”</i></p> <p><b>7.- Fortalecer las competencias de los servidores públicos y contratistas en la atención al ciudadano.</b></p> <p>La entidad efectuó tres (3) capacitaciones a los funcionarios y contratistas de la entidad en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atención de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, realizada el día 15 de junio de 2023.</li> <li>-Uso de la herramienta agendamiento de citas, efectuada el día 10 de octubre de 2023.</li> <li>-Capacitación incluyente, realizada el día 28 de junio de 2023.</li> </ul> <p><b>8.- Presentar ante Comité de gestión y desempeño el informe trimestral del PQRSD.</b></p> <p>La entidad realizó 3 informes trimestrales durante la vigencia 2023 y los mismos fueron presentados ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y publicados en la página web de la entidad, así:</p>

**SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023**

**FECHA DE SEGUIMIENTO:** 16 de enero de 2024

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
------------	-------------------------	-----------------------	-------------	---------------

				<p>1. Informe de PQRSD I trimestre de 2023, fue presentado ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño N° 4 de fecha 27 de abril de 2023.</p> <p>2. Informe de PQRSD II trimestre de 2023, fue presentado ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño N° 7 de fecha 27 de julio de 2023.</p> <p>3. Informe de PQRSD III trimestre de 2023, fue presentado ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño N° 10 de fecha 26 de octubre de 2023.</p> <p><b>9.- Socializar el reglamento interno de gestión de PQRSD.</b></p> <p>El día 28 de junio de 2023 la entidad socializó de manera virtual el reglamento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, a funcionarios y contratistas de la CRA.</p> <p><b>10.- Revisión de las herramientas de la percepción y satisfacción de usuarios de la entidad.</b></p> <p>El día 1° de diciembre de 2023, la entidad actualizó el procedimiento REG-FOR08 <i>“Encuesta de satisfacción de eventos CRA”</i></p> <p><b>11.- Presentar al CIGD informe de las encuestas de percepción y satisfacción de usuarios de la entidad</b></p> <p>La entidad elaboró un primer informe con fecha de recolección de datos del 23 de junio al 31 de agosto de 2023 y presentado al Comité Institucional de Gestión y Desempeño N° 9 de fecha 28 de septiembre de 2023.</p> <p>De igual forma, elaboró un segundo informe con fecha de recolección de datos del 1 de septiembre al 15 de diciembre de 2023 y presentado al Comité Institucional de Gestión y Desempeño N° 12 de fecha 22 de diciembre de 2023.</p>
--	--	--	--	--

**SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023**

**FECHA DE SEGUIMIENTO:** 16 de enero de 2024

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
------------	-------------------------	-----------------------	-------------	---------------

				<p><b>12.- Elaborar dos (2) informes de Seguimiento a los canales de atención de la CRA.</b></p> <p>Se elaboró un informe de seguimiento a los canales de atención de la CRA, correspondiente al primer semestre de 2023.</p> <p>Sin embargo, esta Unidad de Control Interno no evidenció el informe correspondiente al segundo semestre de 2023, por lo que el cumplimiento de la actividad es del 50%.</p> <p><b>13.- Socialización e implementación del programa de cualificación en atención preferencial.</b></p> <p>El día 10 de abril de 2023, se socializó el programa de cualificación en atención preferencial, difundándose la información relacionada con la inclusión y la accesibilidad que se debe aplicar de manera transversal en todos los procesos de la entidad que tengan relación con la ciudadanía en general.</p> <p>Las acciones implementadas fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acercamiento con la ciudadanía por medio de las ferias de Juntémonos, El Festival para Tejer lo Público.</li> <li>-Socialización del programa de cualificación, realizado de manera virtual mediante capacitación el día 10 de abril de 2023.</li> <li>- Difusiones mediante correo electrónico al interior de la entidad sobre la inclusión y accesibilidad los días 7 de julio, 2 de agosto, 14 de septiembre y 3 de octubre de 2023.</li> </ul> <p><b>14.- Participar en las estrategias de servicio al ciudadano implementadas por el DNP/DAFP.</b></p> <p>La entidad participó en la feria juntémonos dirigida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en el municipio de Venecia (Cundinamarca), realizada el día 30 de marzo de 2023.</p>
--	--	--	--	--

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
<b>COMPONENTE 5:</b> Transparencia y acceso a la información	5	5	100%	<p>Para el tercer cuatrimestre de 2023, se programaron 5 actividades para este componente, evidenciándose lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cinco (5) actividades que se cumplieron al 100%</li> </ul> <p><b>1.- Publicar y divulgar datos abiertos al 31 de diciembre de 2023:</b> En el portal de datos abiertos se evidenció la resolución administrativa de carácter general de fecha 30 de agosto de 2023; las publicaciones de la CRA de la vigencia 2023 (audiencia pública de rendición de cuentas 2022); el Registro de activos de información de la CRA, el Índice de información clasificada y reservada y el esquema de publicación de la información, cuya última actualización fue aprobada en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) N° 11 de fecha 27 de noviembre de 2023.</p> <p><b>2.- Publicar en el SIGEP lo establecido en la Ley 2013 de 2019.</b></p> <p>De conformidad con lo establecido en la Ley 2013 de 2019, en la plataforma del SIGEP II se encuentran publicadas las declaraciones de bienes y rentas de los cuatro (4) expertos comisionados y del subdirector de regulación.</p> <p><b>3.- Actualizar el Inventario de Activos de información.</b></p> <p>Mediante comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) N°11 de fecha 27 de noviembre de 2023, se actualizó el inventario de activos de información de la entidad.</p> <p><b>4.- Actualizar el Esquema de publicación de información.</b></p> <p>Mediante comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) N°11 de fecha 27 de noviembre de 2023, se actualizó el esquema de publicación de información de la entidad.</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2023				
FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2024		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><b>5.- Publicar y vincular las hojas de vida de los servidores públicos de la CRA en el SIGEP II.</b></p> <p>Durante el tercer cuatrimestre de 2023, fueron vinculados a la planta de la entidad 8 funcionarios, cuyas hojas de vida se encuentran registradas en la plataforma del SIGEP II.</p>
<b>Componente 6:</b> Iniciativas adicionales	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<p>Para el tercer cuatrimestre de 2023, se programaron 2 actividades para este componente, evidenciándose lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una (1) actividad se cumplió de manera extemporánea (100%).</li> <li>• Una (1) actividad que se cumplió al 100%.</li> </ul> <p><b>1.- Implementar la estrategia para la gestión de conflictos de intereses. Divulgación a los funcionarios del curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción establecido por Función Pública para dar cumplimiento a la Ley 2016 de 2020. *Charla conflictos de interés.</b></p> <p>La entidad realizó el día 14 de noviembre de 2023, una capacitación sobre los conflictos de intereses dirigido a servidores públicos y contratistas de la CRA. Sin embargo, la fecha prevista para la realización de esta actividad era el 30 de octubre de 2023. Por lo tanto, esta actividad se realizó de manera extemporánea.</p> <p>Se evidenció la divulgación del curso del curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública para dar cumplimiento a la Ley 2016 de 2020, a través de los correos electrónicos de fechas 16, 21 de febrero y 1° de marzo de 2023.</p> <p><b>2.- Realizar campaña de sensibilización de los valores a realizarse a través de alguno de los siguientes medios teams, correo institucional, mailing e intranet.</b> La entidad realizó dos (2) talleres virtuales sobre los valores y el valor del servidor público, los días 26 y 27 de junio de 2023, respectivamente.</p>
<b>% DE CUMPLIMIENTO: 95% (38/40)</b>				