



EVALUACIÓN ESTRATEGIA DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y  
RENDICIÓN DE CUENTAS

**2023**

**Presidente de la República de Colombia**

Gustavo Petro Urrego

**Miembros de la Comisión**

**Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio**

Catalina Velasco Campuzano

**Viceministro de Agua y Saneamiento Básico**

Aníbal Pérez García

**Ministro de Salud y Protección Social**

Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez

**Ministra de Ambiente y Desarrollo Sostenible**

Maria Susana Muhammad González

**Director del Departamento Nacional de Planeación**

Jorge Iván González Borrero

**Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios**

Dagoberto Quiroga Collazos

**Expertos Comisionados**

Ruth Maritza Quevedo F

Directora Ejecutiva

Leonardo Enrique Navarro Jiménez

Jorge Enrique Cardoso Rodríguez

Nelly Mogollón Montañez

**Unidad Administrativa Especial**

Hector William Clavijo Sanabria

Subdirector de Regulación

Diana Alexandra Castañeda Guerrero

Subdirectora Administrativa y Financiera (e)

Carlos Alberto Mendoza Vélez

Jefe Oficina Asesora Jurídica

Haidee Álvarez Torres

Jefe Oficina Asesora de Planeación y TIC

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	5
1. OBJETIVO 6 .....	6
2. METODOLOGÍA EMPLEADA .....	7
3. MATRIZ PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS CRA .....	7
4. ANÁLISIS DE EJECUCIÓN POR SUBCOMPONENTE .....	12
<b>4.1 SUBCOMPONENTE DE INFORMACIÓN DE CALIDAD Y EN LENGUAJE COMPRENSIBLE .....</b>	<b>12</b>
4.1.1 Comunicados de Prensa .....	13
<b>4.1.3 Publicación información en cumplimiento Ley 1712 de 2014.....</b>	<b>17</b>
<b>4.2 SUBCOMPONENTE DE DIÁLOGO DE DOBLE VÍA CON LA CIUDADANÍA Y SUS ORGANIZACIONES</b>	<b>18</b>
<b>4.2.1 Eventos Sectoriales .....</b>	<b>19</b>
<b>4.2.2 Visitas en el marco de los estudios para la estructuración de los marcos tarifarios .....</b>	<b>31</b>
<b>4.2.3 Diálogos genuinos y abiertos con acueductos comunitarios .....</b>	<b>34</b>
<b>4.2.4 Audiencia de Rendición de cuentas a la ciudadanía.....</b>	<b>36</b>
4.2.5 Talleres presenciales y/o virtuales sobre la regulación expedida por la CRA. ....	37
4.2.6 Prestar un servicio de comunicación online .....	41
4.2.7 Jornadas de Participación Ciudadana .....	42
4.2.8 Yincanas .....	44
4.2.9 Festival Juntémonos para tejer lo público.....	45
<b>4.3 SUBCOMPONENTE DE RESPONSABILIDAD .....</b>	<b>46</b>
4.3.1 Elaborar y divulgar Informe de Resultados Estrategia de Rendición de Cuentas .....	47
4.3.2 Publicar (1) encuesta virtual Sobre los temas de interés a considerar en la jornada de rendición de cuentas. ....	48
<b>4.4 EVALUACIÓN Y SUBCOMPONENTE DE RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL ....</b>	<b>49</b>

## INTRODUCCIÓN

La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, entidad pública del orden nacional, creada mediante el artículo 69 de la Ley 142 de 1994, como unidad administrativa especial con autonomía administrativa, técnica y patrimonial, regida por la constitución política y por la ley, adscrita al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, que tiene como misión promover la competencia y regular las condiciones del mercado, para mejorar la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en Colombia, impulsar el bienestar social y el desarrollo sostenible, apoyado en un equipo humano altamente calificado.

Para lograr dicha misión la entidad promueve la generación e integración del conocimiento en el desarrollo del país, mediante la generación de espacios de participación ciudadana y la rendición de cuentas a través de la creación de diversos escenarios que fortalecen la interacción con la comunidad para el óptimo desarrollo de sus funciones regulatorias.

En este sentido, la entidad viene desarrollando anualmente, una Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas en donde se definen los diferentes instrumentos utilizados por la CRA, que facilitan y dinamizan la interacción con los ciudadanos y demás partes interesadas, para socializar la información generada por la Comisión y garantizar una comunicación de doble vía, en búsqueda de asegurar el posicionamiento de la CRA como una entidad pública con una gestión eficaz, participativa, e incluyente, bajo lineamientos de transparencia, responsabilidad y entendimiento del compromiso que deben tener todos los servidores públicos para mejorar la calidad y la prestación de sus servicios.

El presente documento muestra el resultado de la evaluación de dicha estrategia desarrollada para la vigencia 2023.

## 1. OBJETIVO

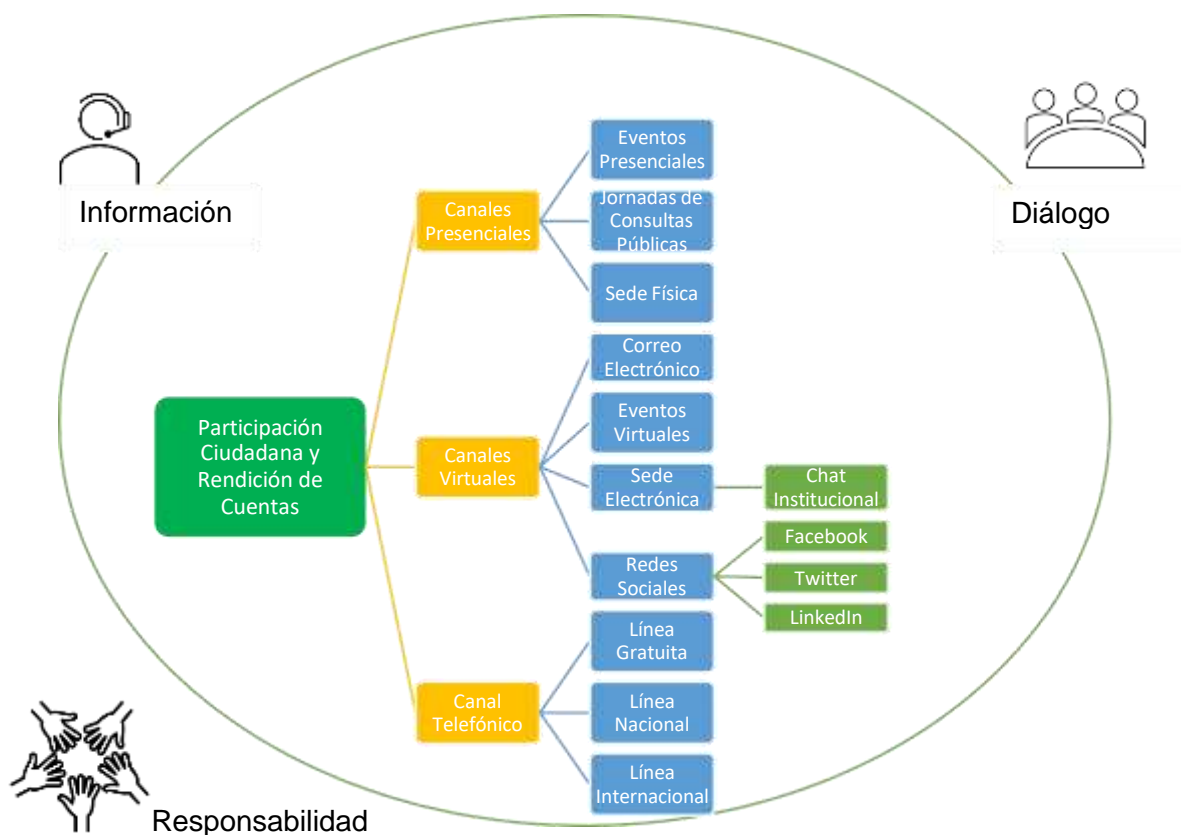
Evaluar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas ejecutada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, para la vigencia 2023, en cada uno de sus elementos centrales, descritos por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, para garantizar la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano a controlar la gestión

**Información:** Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.

**Diálogo:** Dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto. Explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con los medios virtuales.

**Responsabilidad:** Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo.

Gráfica 1. Esquema de Participación Ciudadana



Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

## 2. METODOLOGÍA EMPLEADA

La evaluación de la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas se realizó mediante el seguimiento a las actividades programadas para la vigencia 2023 dentro del componente de “Rendición de Cuentas” del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano”, y a cada uno de sus subcomponentes, los cuales se describen a continuación:

## 3. MATRIZ PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS CRA

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META PRODUCTO	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADOR
Subcomponente 1 Información de calidad y lenguaje comprensible	Publicar en la página Web y en las redes sociales información relevante producida por la CRA.	Publicación de información relevante en página Web y redes sociales de la CRA.	Oficina Asesora de Planeación y TICs/	Recursos Humanos y Tecnológicos disponibles de la CRA	Informe trimestral con información publicada en la sede electrónica institucional

	Publicar boletines y/o comunicados de prensa con información relevante de la entidad.	Boletines y/o comunicados de prensa de acuerdo con las necesidades de divulgación de información.	Oficina Asesora de Planeación y TICs	Recursos Humanos y Tecnológicos disponibles de la CRA	Mínimo 4 notas de prensa
	Participar en entrevistas.	Entrevistas en las que participa la entidad según las necesidades de divulgación de información.	Oficina Asesora de Planeación y TICs	Recursos Humanos disponibles de la CRA	Mínimo 4 entrevista al año
	Publicar en la página Web la estrategia de participación ciudadana de la CRA.	Estrategia de participación ciudadana publicada en la página Web de la entidad.	Oficina Asesora de Planeación y TICs	Recursos Humanos disponibles de la CRA	Anual
	<b>Subcomponente 2</b> Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Realizar la audiencia pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía.	Realización de una actividad que permita Rendir Cuentas a la Ciudadanía	Oficina Asesora de Planeación y TICs/ Dirección Ejecutiva	Recursos Humanos disponibles de la CRA y Financieros presupuestados.

	<p>Realizar talleres sobre la regulación expedida por la CRA.</p>	<p>Realizar 5 talleres sobre la regulación expedida por CRA que mejore la transferencia del conocimiento regulatorio.</p>	<p>Oficina Asesora de Planeación y/o Subdirección de Regulación</p>	<p>Recursos Humanos disponibles de la CRA y Financieros.</p>	
	<p>Participar en eventos sectoriales organizados por el Gobierno Nacional, gremios, vocales, etc., con el fin de dar a socializar el quehacer de la CRA.</p>	<p>Participación en dos (2) eventos sectoriales.</p>	<p>Oficina Asesora de Planeación y TICs y/o Subdirección de Regulación</p>	<p>Recursos Humanos disponibles de la CRA y Financieros.</p>	<p>Generar mensualmente un informe sobre los eventos presenciales organizados por la Comisión</p>



	<p>Prestar un servicio de comunicación online para atender las solicitudes de la ciudadanía a través de una interacción en tiempo real mediante Chat. Atención virtual en el 100% de las horas programadas.</p>	<p>Informes del Chat de la página Web elaborados por cada área responsable y base chat consolidada mensual</p>	<p>Servicio al Ciudadano, Subdirección de Regulación y Subdirección Administrativa y Financiera</p>	<p>Recursos Humanos tecnológicos disponibles de la CRA.</p>	<p>Permanente/ informes del Chat</p>
	<p>Realizar Jornadas de Participación Ciudadana para exponer los proyectos de Resolución regulatorios generales.</p>	<p>Participaciones ciudadanas presenciales o virtuales, de los proyectos de resolución de medidas regulatorias.</p>	<p>Oficina Asesora de Planeación y TICs y/o Subdirección de Regulación</p>	<p>Recursos Humanos disponibles de la CRA y Financieros.</p>	<p>Realizar informe trimestral sobre los eventos de consulta pública realizados por la CRA</p>

<b>Subcomponente 3</b> Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Elaborar y divulgar el informe de resultados obtenidos en la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2023	Publicar informe	Oficina Asesora de Planeación y TIC's/	Recursos Humanos disponibles de la CRA y Financieros.	% de cumplimiento de las actividades relacionadas con el S3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas/total de actividades definidas
	Publicar (1) encuesta virtual sobre los temas de interés a considerar en la jornada de rendición de cuentas.	Encuesta virtual sobre rendición de cuentas publicada en la página web de la CRA.	Oficina Asesora de Planeación y TIC's/	Recursos Humanos disponibles de la CRA	
	Realizar la convocatoria para la audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía por página web y redes sociales de la entidad.	Piezas de convocatoria para la rendición de cuentas publicada a través de la página Web y redes sociales.	Oficina Asesora de Planeación y TICs	Recursos Humanos y tecnológicos disponibles de la CRA	
<b>Subcomponente 4</b> Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Elaborar publicar informe de resultados de la encuesta de percepción sobre la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023.	Publicación en la página web el informe de resultados de la encuesta de percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas.	Oficina Asesora de Planeación y TICs	Recursos Humanos y tecnológicos disponibles de la CRA	% de cumplimiento de las actividades relacionadas

	Elaborar y publicar en la página Web el informe de Gestión 2023	Informe de Gestión publicado en la página Web.	Oficina Asesora de Planeación y TICs	Recursos Humanos y tecnológicos disponibles de la CRA	
--	---	--	--------------------------------------	---	--

## 4. ANÁLISIS DE EJECUCIÓN POR SUBCOMPONENTE

### 4.1 SUBCOMPONENTE DE INFORMACIÓN DE CALIDAD Y EN LENGUAJE COMPRENSIBLE

El objetivo de este subcomponente es mejorar la información entregada a la ciudadanía a través de distintos medios, consolidando procesos de generación de información de calidad y escrita en lenguaje claro de manera que los ciudadanos estén enterados de la gestión de la Entidad.

Para la vigencia 2023 se tenían planificadas las siguientes actividades para este subcomponente y en las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2. Porcentaje de cumplimiento Subcomponente de Información de calidad y lenguaje comprensible

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Elaborar instrumentos de divulgación de medidas regulatorias.	Realizar la producción de videos tutoriales para divulgar las metodologías tarifarias	100%
Publicar en la página Web y en las redes sociales información relevante producida por la CRA.	Publicación de información relevante en página Web y redes oficiales de la CRA	100%
Publicar boletines y/ comunicados de Prensa con información relevante de la entidad.	Boletines y/o Comunicados de prensa de acuerdo con las Necesidades de divulgación de información.	100%
Participar en entrevistas.	Entrevistas en las que participa la entidad según las necesidades de divulgación de información.	100%
Generar campañas de comunicación	Creación de campañas para divulgación y difusión en redes sociales	100%


Publicar en la página web de la entidad la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas CRA	Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	100%
Publicar en la sede electrónica de la entidad, la información que se estable en la Resolución 3564 de 2015, emitida por la PGN en la sección de Transparencia y Acceso a la información pública	Alcanzar un porcentaje de cumplimiento del 90% en la medición del ITA en los tiempos y condiciones previstas por la PGN	98/100





Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

A continuación, se describen algunas evidencias de la información generada y divulgada por la CRA, destinada a satisfacer las necesidades de información de sus diversos grupos de interés:

#### 4.1.1 Comunicados de Prensa

Tabla 3 - Evidencias comunicados de prensa emitidos por la CRA

EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN
	<p>Nota de prensa anunciando el regreso de las Yincanas</p>

 <p>Comunicado de prensa ¡Atención</p> <p><b>¡ATENCIÓN!</b> Mensajes fraudulentos circulan en nombre de La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA. ¡No se deje engañar!</p>	<p>Nota de prensa con información para toda la ciudadanía, en particular a los prestadores de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo del territorio nacional, que personas ajenas a esta entidad, están enviando mensajes fraudulentos por correo electrónico y otras redes, a nombre de esta Comisión, solicitando el pago de contribuciones especiales.</p>
 <p>La CRA en Quibdó con Yincana de la CRA   agenda ENTREVISTA</p> <p>Buenos días</p> <p>En la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, somos conscientes de la importancia de llegar a nuestros grupos de valor con toda la información necesaria para mejorar la comprensión y correcta aplicación de los mandatos regulatorios y así alcanzar los niveles de calidad, cobertura y continuidad necesarios para el bienestar de la población.</p> <p>En esta oportunidad le invitamos a participar en "La YINCANA de la CRA", una actividad innovadora que le permitirá poner a prueba sus conocimientos y compartirlos con otros colegas del sector, en un espacio ideal para aprender y compartir.</p>	<p>Nota de prensa anunciando la realización de la Yincana de la CRA para los pequeños prestadores de acueducto y alcantarillado en el departamento de Chocó</p>
 <p>Yincana Para SODRE</p> <p>En la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, somos conscientes de la importancia de llegar a nuestros grupos de valor con toda la información necesaria para mejorar la comprensión y correcta aplicación de los mandatos regulatorios y así alcanzar los niveles de calidad, cobertura y continuidad necesarios para el bienestar de la población. La Yincana de la CRA es una actividad innovadora que le permitirá poner a prueba sus conocimientos y compartirlos con otros colegas del sector, en un espacio ideal para aprender y compartir.</p>	<p>Comunicado de prensa divulgado a los periodistas de Boyacá anunciando la realización de la Yincana en la ciudad de Tunja</p>
 <p>NOTICIA: Ruth Quevedo Figue, Nueva Directora Ejecutiva de la CRA</p> <p><b>Ruth Quevedo Figue, Nueva Directora Ejecutiva de la CRA</b></p> <p>La Experta Comisionada Ruth Maritza Quevedo Figue, ha sido designada como <b>Directora Ejecutiva</b> de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, en Sesión de Comisión Ordinaria 308 del 30 de noviembre de 2023.</p> <p>La Dra. Quevedo hace parte del equipo de expertos comisionados de la entidad, nombrada por el Señor Presidente de la República Gustavo Petro Uribe, el 30 de enero de este año.</p> <p><b>RUTH QUEVEDO FIGUE</b> Nueva Directora Ejecutiva de la CRA</p>	<p>Comunicado de prensa divulgando la designación de la dra. Ruth Quevedo como Nueva Directora Ejecutiva</p>

## 4.1.2 Entrevistas

Durante la vigencia del año 2023, el Director Ejecutivo de la CRA, atendió entre otras, las siguientes entrevistas, con el fin de dar a conocer de manera clara las resoluciones emitidas por la entidad.

Tabla 4- Evidencias entrevistas realizadas al Director Ejecutivo de la CRA

EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN
	<p>Entrevista a Experta Comisionada dra. Ruth Quevedo. Emisora LAUD, Universidad Distrital. Tema: Basura Cero</p>
<p>ECOFODCAST RUTH QUEVEDO FIGUE – BASURA CERO</p> <p>Con la periodista Yolanda Ruiz y la Experta Comisionada Ruth Maritza Quevedo</p> 	<p>Entrevista a Experta Comisionada dra. Ruth Quevedo – Ecopodcast- Yolanda Ruiz - Tema: Basura Cero  <a href="https://open.spotify.com/episode/036cUJJul01pBjc3O27xR2">https://open.spotify.com/episode/036cUJJul01pBjc3O27xR2</a></p>
	<p>Entrevista Director Ejecutivo (E) Jorge E. Cardoso a RCN Bucaramanga. Tema: Yincaseo de la CRA</p>

	<p>Entrevista a Director Ejecutivo (E) Dr. Jorge Cardoso en el Programa: Ideas y Palabras en Emisora Ambeima Tolima. Tema: Servicios públicos</p>
	<p>Entrevista a Director Ejecutivo (E) Dr. Jorge Cardoso – Emisora La Morenita, Tunja. Tema: Yincana de la CRA.</p>
	<p>Entrevista a Director Ejecutivo (E) Dr. Jorge Cardoso – La Nativa Estéreo. Tema: Yincana de la CRA.</p>
	<p>Entrevista Ruth Quevedo Fique, Directora Ejecutiva de la CRA Noticiero CM&amp;</p>

Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

### 4.1.3 Publicación información en cumplimiento Ley 1712 de 2014

Durante la vigencia de la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, y en cumplimiento a la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, el Decreto 103 del 20 de enero de 2015 y la Resolución 3564 de 31 de diciembre de 2015 de MINTIC, la entidad mantuvo actualizado y a disposición de la ciudadanía la sección Transparencia y Acceso a la Información. El cual puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.cra.gov.co/transparencia>

Gráfica 2 - Evidencias sección de Transparencia y acceso a la información pública



Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

En este punto, es importante mencionar que, la Procuraduría General de la Nación-PGN con el propósito de fomentar el cumplimiento por parte de las entidades del estado de la Ley de Transparencia (Ley 1712 de 2014) desarrollo el aplicativo Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA).

El ITA es un sistema de información basado en un formulario matriz de 180 preguntas que permite medir el nivel de cumplimiento, en una escala de 0 a 100 puntos. Durante la vigencia 2023 la Procuraduría General de la Nación, realizó una medición del ITA y la entidad obtuvo una calificación de 98/100.



## 4.2 SUBCOMPONENTE DE DIÁLOGO DE DOBLE VÍA CON LA CIUDADANÍA Y SUS ORGANIZACIONES

El objetivo de este subcomponente es generar la interlocución tanto presencial como virtual, en la cual se escucha y se intercambian opiniones entre la administración y los grupos de valor sobre los resultados de la gestión institucional, en una relación horizontal y abierta, que permite la pregunta, la explicación, la negociación, la crítica y la diferencia

En cumplimiento de lo anterior, la entidad en la búsqueda de generar espacios de dialogo en doble vía con la ciudadanía, se planteó para la vigencia del 2023 los siguientes escenarios, mediante los cuales se invitó a la comunidad y grupos de interés a participar en la consulta, formulación y seguimiento a las herramientas institucionales de planeación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional y del cumplimiento de su misionalidad.

Para la vigencia se tenían planificadas las siguientes actividades para este subcomponente en las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 7 Actividades propuestas subcomponente de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	Realizar la audiencia pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía.	Realizar una Jornada de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.	100%
2	Realizar talleres sobre la regulación expedida por la CRA.	Realizar 5 talleres sobre la regulación expedida por CRA que mejore la transferencia del conocimiento regulatorio.	100%
3	Realizar reuniones, capacitaciones o conferencias a ciudadanos interesados en conocer sobre temas de regulación general.	Reuniones capacitaciones o conferencias según necesidad y/o solicitud de la ciudadanía.	100%
4	Participar en eventos sectoriales organizados por el Gobierno Nacional, gremios, vocales, etc., con el fin de dar a socializar el quehacer de la CRA.	Participación en dos (2) eventos sectoriales.	100%

5	Prestar un servicio de comunicación online para atender las solicitudes de la ciudadanía a través de una interacción en tiempo real mediante Chat. Atención virtual en el 100% de las horas programadas.	Informe del Chat de la página Web	100%
6	Realizar Jornadas de Participación Ciudadana para exponer los proyectos de Resolución regulatorios generales.	Participaciones ciudadanas presenciales o virtuales, de los proyectos de resolución de medidas regulatorias.	100%
7	Publicar convocatorias de eventos de diálogo identificando metodología, temática y grupos.	Piezas de convocatoria a los eventos de diálogo	100%

Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

Como se puede evidenciar en la tabla anterior, el cumplimiento en la realización de las actividades planeadas para el subcomponente de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, alcanzo un cumplimiento del 100%

A continuación, se describen algunas evidencias:

#### 4.2.1 Eventos Sectoriales

Dichos eventos pueden ser organizados por el Gobierno Nacional, gremios, vocales, etc., con el fin de dar a socializar el quehacer de la CRA.

Durante el periodo evaluado, la Comisión participó activamente en más de 40 eventos organizados por el Gobierno Nacional, gremios, vocales de control, organismos internacionales, en donde pudo compartir sus experiencias regulatorias. A continuación, se presentan algunas evidencias:

Tabla 8. Matriz Eventos Sectoriales

EVENTOS SECTORIALES		
Fecha	Evento	Temática
31 de enero	Diálogos Regionales del Agua en América Latina y el Caribe 2023	Desafíos globales que enfrenta el sector de agua potable y saneamiento básico y los retos para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible
8 de febrero	Reunión con Agencia de Cooperación Española AECID	Reunión para discutir ejecución del Convenio de Cooperación entre las partes
14 de febrero	Visita Embajadora de Turquía en Colombia	El objetivo del encuentro se enmarcó en Basura Cero
16 de febrero	Taller de Lanzamiento Global Go Circular organizado por GizColombia	Apoyar la transición hacia una economía circular
22 de febrero	Taller presencial "Conversapolis Sanitation for millions"	Reunión con el ánimo de aportar en la construcción en conjunto del mejoramiento al acceso al saneamiento
23 de febrero	Mesa de Trabajo organizada por Acuavalle	Tratar tema sobre acueducto regional, interinstitucional y comunitario de Florida, Pradera y Candelaria
23 de febrero	Reunión con AVINA	visita del Responsable de País de @FundacionAVINA Colombia, con el fin de conversar sobre las acciones conjuntas en las que trabajarán durante el 2023
01 de marzo	conversatorio "Oportunidades y desafíos del Reciclaje Inclusivo en América Latina y el Caribe"	Reflexionar acerca de lo que se ha logrado en los últimos años en reciclaje inclusivo
01 de marzo	Socialización virtual con Banco Mundial	Socializar el nuevo proyecto IBNET explorando los aportes realizados desde la entidad, y se evalúan los pasos a seguir para aportar a la herramienta.
8 de marzo	Reunión Estratégica de cierre del Proyecto @ASIR_SABA	Objetivo es contribuir a la construcción de paz a través de la gestión comunitaria del agua y el saneamiento básico de zonas rurales de Colombia
16 de marzo	mesa de innovación financiera "Guía de inversiones ambientales para empresas de Acueducto y otras experiencias de financiamiento de plataformas colaborativas"	CRA comparte las experiencias, desafíos y oportunidades que ha representado la implementación de la #ResCRA907de2019 - Inversiones ambientales adicionales para la protección de cuencas y fuentes de agua
22 de marzo	Foro "Somos Agua 2023, Gestión de recursos para el agua del presente y el futuro".	El objetivo del encuentro es incorporar al diálogo nacional los desafíos y oportunidades del sector de agua y saneamiento básico.

28 de marzo	Reunión Paquersxs Bogotá	La reunión permite conocer la experiencia de pacas de orgánicos en #Bogotá como un proyecto exitoso de trabajo comunitario en gestión de residuos sólidos
30 de marzo	Congreso Minga Red Nacional de Recicladores	Intervención de CRA expuso siguientes temas: i) el comportamiento residuos aprovechables y no aprovechables a nivel Bogotá yco ii) La Regulación Económica en el marco de la estrategia de #BasuraCero
30 de marzo	Misión BID en Colombia	Identificación de proyectos estratégicos para el desarrollo de infraestructura en el sector de Agua y Saneamiento Básico
31 de marzo	Andesco	Presentó los temas de trabajo conjunto de estudios marcos tarifarios para grandes prestadores y proyectos de Agenda Regulatoria Indicativa ARI 2023.
18 de abril	Foro Nacional de Aprovechamiento "impactos de la reforma a la ley del plan nacional de desarrollo en el sector de aprovechamiento de residuos"	En Foro Nacional de Aprovechamiento, CRA destacó 3 puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institucionalidad sólida y coordinación</li> <li>• Exclusividad para estabilizar el marco de regulación y la perspectiva en el tiempo para la organización de recicladores</li> </ul> La redistribución (dignificar a los recicladores por medio de la organización e integración al servicio público de aseo)
20 de abril	Intercambio de Experiencias sobre sistemas de medición de volúmenes de agua y esquemas tarifarios de la Comunidad de práctica El Agua Nos Une	Criterios respecto a la demanda y consumo de agua
22 de abril	Mesa de Trabajo Cotelco	Presentación sobre el servicio público de aseo y la Agenda Regulatoria 2023
27 de abril	Taller Virtual de manejo de Agua Potable con República Dominicana	Presentar la Experiencia sobre el manejo de agua potable y su regulación en el país, entendiendo los roles de la CRA
03 de mayo	congreso Nacional de Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos en el Marco de la Economía Circular y #BasuraCero	Panel: "Estrategia de presencia regional para PGIRS"
04 de mayo	Tercer Seminario de Acueducto y Alcantarillado, en la ciudad de Cúcuta,	Hablar sobre la regulación en Colombiaco y su impacto en el ODS 6
4 de mayo	seminario sobre avances y retos de las tarifas para restaurar y conservar las fuentes de	La CRA presentó la Res.CRA 907 de 2019 incorpora las inversiones ambientales adicionales a la tarifa del servicio público de acueducto.
5 de mayo	Intercambio de Conocimientos Global OLC-KPOK sobre Gestión de Residuos Sólidos.	Se compartieron las mejores prácticas internacionales en diversos aspectos de la gestión del agua, economía circular, reciclaje, basura cero

6 de mayo	Comisión Accidental del Concejo de Bogotá	El objetivo es revisar la situación de manejo de residuos, el derecho a la ciudad, los daños ambientales y los servicios públicos.
11 de mayo	Consejo Nacional del Agua – CNA	Establecer articuladamente medidas y acciones para implementar políticas, proyectos y metas del Plan Nacional de Desarrollo
12 de mayo	Diálogo participativo acueductos comunitarios Villavicencio	Retroalimentar el diagnóstico e identificar las necesidades de los acueductos comunitarios para el nuevo marco tarifario de AA para pequeños prestadores
15 de mayo	Intercambio Experiencias en Regulación entre Colombia y Chile	experiencia de Colombia en torno al proceso de construcción de metodologías tarifarias para el servicio público de aseo
16 de mayo	Evento de Clausura del Proyecto ASIR SABA en Colombia	Alcance de la iniciativa contribuyó a la construcción de paz a través de la gestión comunitaria del agua y el saneamiento básico de zonas rurales de Colombia
19 de mayo	Primera Mesa Interinstitucional Política Basura Cero	Basura Cero
29 de mayo	Diálogo de Formulación del Plan de Gestión Ambiental Regional PGAR	Escuchar propuestas de las comunidades, sectores y diversos actores ambientales con el fin de construir de manera conjunta el PGAR 2024-2035.
5 de junio	Visita Fundación AVINA	Revisar Acuerdo interadministrativo entre Avina y CRA
7 de junio	Congreso ACODAL	Conferencia sobre Avance de los estudios del nuevo Marco Tarifario de Acueducto y Alcantarillado de Grandes Prestadores.
7 junio	Mesa Intersectorial organizada por MVCT	Tratar retos que se tienen desde el sector de agua, medio ambiente y saneamiento básico en temas de inversiones ambientales
7 de junio	Congreso Acodal	Conferencia sobre Avances de los estudios: proyecto regulatorio aseo para Grandes municipios
7 de junio	Congreso Acodal	Participación panel: Contexto de la transformación de las empresas de servicios públicos
14 de junio	Encuentro de Gobernanza Territorial con la Misión de Descentralización y Esquemas Asociativos Territoriales (EAT) de Colombia	Espacio de diálogo y articulación de acciones para el desarrollo regional y supramunicipal del país.

15 de junio	Congreso ANDESCO	Participación Diálogo Sectorial: Servicios de acueducto y alcantarillado para el cierre de brechas y el ordenamiento alrededor del agua
15 de junio	Congreso ANDESCO	Participación Diálogo Sectorial: Política y Regulación hacia Basura Cero
17 de junio	Audiencia Pública sobre servicios públicos en el área metropolitana de Barranquilla	Espacio de conversación con la comunidad frente a las diferentes problemáticas de los servicios públicos domiciliarios.
22 de junio	Reunión del Grupo de Trabajo sobre Productividad de los Recursos y Residuos OCDE -Paris	
23 de junio	Diagnóstico sobre el estado actual de la Empresa de Servicios Públicos Emdupar	Socialización sobre el estado actual de la Empresa EMDUPAR E.S.P
27 de junio	Jornada Gobierno con el pueblo, Guajira	conocer la situación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, especialmente experiencias de acueductos comunitarios, esquemas de aprovechamiento y consumo cultural de agua.
4 de julio	Reunión con Directora de TNC Colombia	Dar inicio al proyecto de cooperación suscrito en entre las partes
5 de julio	Encuentro Fundación AVINA, ANDI y CRA	Avanzar en la realización de una metodología de cierre de brechas que proponga una ruta de acción para hacer de las organizaciones de recicladores
6 de julio	Mesa Nacional de Gestión Comunitaria	Conferencia: Bases del nuevo marco tarifario de acueducto, alcantarillado para pequeños prestadores
14 de julio	Presentación Estrategia País Colombia 2023-2025 de laCAF	
17 de julio	Presentación Proyecto Piloto CRA-TNC Cuenca del Río Grande	Conocer los objetivos, plan de trabajo del proyecto
18 de julio	Sesión del @ConcejoDeBogota "Manejo de residuos sólidos, orgánicos, economía circular y derecho a la ciudad"	expone los Avances del Marco Regulatorio de Tratamiento de Residuos Orgánicos del Servicio Público de Aseo
18 de julio	Taller: "Elaboración de la estrategia regulatoria de género y plan de acción sectorial para el servicio público de aseo en Colombia"	realizar la presentación de los resultados del diagnóstico y propuesta del plan de acción-CRA y prestadores, para la inclusión de aspectos de género y diversidad en las empresas.

26 de julio	Foro Departamental “Economía circular en acción”, Calarcá	Conferencia: “Papel de las empresas públicas de aseo y las asociaciones de recuperadores en la gestión de los residuos sólidos”
27 de julio	Segundo espacio de construcción del Plan de Gestión Ambiental Regional PGAR 2024 - 2035	Diálogo multisectorial para fijar la hoja de ruta de la @CAR_Cundi para tener en el territorio un desarrollo ambientalmente sostenible.
28 de julio	Lanzamiento Plan estratégico Nacional de Prevención del Delito de Trata de Personas 2023 – 2026	Objetivo del encuentro es ampliar el espectro de acción y fortalecer las estrategias y campañas para prevenir y combatir este flagelo
31 de julio	Workshop: Perspectivas regionales de economía circular y basura cero	Basura Cero
10 de agosto	Taller Virtual con Organizaciones Comunitarias Prestadoras del Servicio de Acueducto y Suministro de agua	Metodología tarifaria de Acueducto y alcantarillado para pequeños prestadores
17 de agosto	Taller Virtual con Organizaciones Comunitarias Prestadoras del Servicio de Acueducto y Suministro de agua	Metodología tarifaria de Acueducto y alcantarillado para pequeños prestadores
18 de agosto	Reunión delegadas de GAIA en Latinoamérica	Conocer acerca de las políticas y proyectos en materia de gestión de residuos, reciclaje y disminución de consumos
22 de agosto	Visita del Consejero Cooperación Ciudades de la Embajada de Dinamarca	Propósito de explorar oportunidades de cooperación en temas de agua potable y saneamiento básico
24 de agosto	Taller Virtual con Organizaciones Comunitarias Prestadoras del Servicio de Acueducto y Suministro de agua	Metodología tarifaria de Acueducto y alcantarillado para pequeños prestadores
24 de agosto	Foro Educativo Agua y Saneamiento Básico – Santa Marta	Participación en el panel – Gestión Sostenible del Agua
29 de agosto	Taller TNC Colombia	Fortalecer las capacidades regulatorias de la CRA para institucionalizar promoción de SBN para conservación de cuencas hidrográficas.
31 de agosto	Quinta sesión de la Comisión Accidental de “Manejo de residuos sólidos, orgánicos, economía circular y derecho a la ciudad	Mesas de trabajo con recicladores, paqueros, comunidades y las entidades participantes, para construir lineamientos que van a fortalecer la gestión de los residuos orgánicos en Bogotá
01 de septiembre	Reunión BID	Iniciar la consultoría de Reglas de comportamiento para el grupo de grandes empresas de aseo (GEA)

02 de septiembre	Pacto por el Catatumbo	
05 de septiembre	Comisión Sexta de la Cámara de Representantes en Sesión de Control Político	Presentación ejecución del presupuesto 2023 de la CRA y necesidades presupuestales 2024
05 de septiembre	Taller de Co-creación Intersectorial de Conversapolis	Economía Circular
06 de septiembre	Sesión formal de la Comisión Accidental de Agua y Biodiversidad del Congreso de la República	Servicio público de agua, el nuevo marco tarifario, la gestión integral del recurso hídrico
14 de septiembre	Mesa técnica con la Dirección de Política y Regulación del Min vivienda	Con el objetivo de analizar la información relacionada con la regulación para desincentivar el consumo excesivo – Fenómeno del niño
15 de septiembre	Taller presencial grupo de practica TNC	Análisis de contexto de las inversiones ambientales obligatorias y adicionales
15 de septiembre	7 foro de agua, saneamiento y servicios públicos	Marco de política con impacto la gestión de residuos y metas a 2030
21 de septiembre	Webinar Basura Cero Global Colombia	Compartir experiencias de la academia, sector privado y público, para agrupar estrategias en economía circular.
26 de septiembre	Mesa sectorial donde acompaña la formulación de la política "Basura Cero" liderada por Min Vivienda	En la jornada se revisaron las bases para formular la política de #BasuraCero de acuerdo con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo.
27 de septiembre	Participan en el XXII Congreso Internacional en Gestión Integral de Residuos #Pereira	Cracolombia expuso sobre el estado actual de la nueva regulación tarifaria del servicio público de aseo en Colombia
28 de septiembre	Misión banco mundial	intercambio de conocimiento en asistencia técnica, financiera y contable de agua potable rural, del Programa por Resultados "Transición Hídrica Justa"
29 de septiembre	Seminario CEPAL	Compartiendo las experiencias y modelos de implementación junto a países miembros de la red ROSA
29 de septiembre	Mesa Intersectorial del Catatumbo	Con el objetivo de avanzar en el trabajo a realizarse en la zona y acordar, en articulación armónica con entidades del Gobierno, las acciones que permitan continuar con la construcción de Paz.



3 de octubre	XII "Encuentro Ordinario de la Red Iberoamericana y del Caribe de Mejora Regulatoria"	con el objeto de unificar criterios regionales para alcanzar los objetivos de política pública de los servicios públicos y que generen impactos positivos para la sociedad, el medioambiente y economía.
3 de octubre	XXIV Congreso EXPORESIDUOS: Seminario Internacional Gestión Integral de Residuos Sólidos y Peligrosos en Medellín	intencionalidad del Nuevo Marco Tarifario de Aseo hacia la gestión de residuos y recursos para el impulso de la economía circular de cero residuos – Política basura Cero
9 de octubre	Mesa de trabajo SSPD	Aunar esfuerzos y realizar acciones coordinadas entre los distintos sectores con la Región Pacífica, en los departamentos de Nariño, Valle del Cauca, Cauca y Chocó.
11 de octubre	Visita miembros del Servicio económico regional de la Embajada de Francia	Explorar oportunidades de Cooperación Internacional en temas de intercambio de experiencias, buenas prácticas para la formulación, implementación y seguimiento de
11 de octubre	Proceso de construcción del instrumento de planificación de gestión del Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos	Mesa Técnica de Residuos Sólidos y aguas residuales para identificar las causas de la problemática con la gestión inadecuada de los residuos y proponer estrategias de solución
13 de octubre	Rendición de Cuentas SSPD	
18 de octubre	Mesa de Trabajo Interinstitucional, convocada por @CAR_Cundi	para revisar los lineamientos para el control y seguimiento a las infraestructuras de la actividad de aprovechamiento.
20 de octubre	Intercambio de manera virtual los avances abordados en el Marco de la Comisión Mixta de Cooperación Técnica y Científica entre Colombia y Chile	Intercambio de conocimiento y buenas prácticas del Marco Regulatorio de co y cl, aplicable a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en zona urbana y rural” para las vigencias 2023 y 2024.
20 de octubre	Presentación estudio “Generalidades Nuevo Marco de Acueducto y Alcantarillado	Presentación del estudio a las empresas prestadoras afiliadas a ANDESCO
24 de octubre	Diálogo sobre retos comunes identificados en evento virtual	Evento que buscaba identificar perspectivas regionales para avanzar en la regulación en el marco de la política que promueva el tratamiento y aprovechamiento de residuos y el enfoque de basura cero” Participan Brasil BR Costa Rica CR Colombiano
24 de octubre	VI Congreso Internacional de la Regulación -Servicios públicos, participación e innovación Organiza @CrAresep #CostaRica	En este escenario se discutió acerca de la calidad como derecho del usuario, participación ciudadana, innovación.
26 de octubre	Tercer encuentro construcción participativa del Plan de Gestión Ambiental Regional (PGAR) 2024-2035	Se mostraron los resultados alcanzados con el PGAR 2012–2023 Se identificaron retos ambientales del territorio con los que se definieron las líneas estratégicas PGAR 2024

26 de octubre	Segunda Mesa de Trabajo Interinstitucional, convocada por @CAR_Cundi	Evento organizado para continuar con la revisión de lineamientos para el control y seguimiento a las infraestructuras de la actividad de aprovechamiento de los PGIRS.
30 de octubre	Foro “El Derecho Humano al Agua y al Saneamiento Básico y la regulación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado”	Intercambio de experiencias y buenas prácticas innovadoras en la inclusión de los factores del derecho humano al agua y al saneamiento básico, en la regulación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el sector urbano”
Noviembre 2	Encuentro Estratégico por el Agua de Santander	Espacio en donde explicaron a los asistentes al "Encuentro Estratégico por el Agua en Santander" las bases de la Regulación de Agua Potable y Alcantarillado.
Noviembre 3	Asamblea Nacional de Organizaciones de Recicladores y Recicladoras	Espacio donde las Organizaciones del país presentaron su trabajo, necesidades y cantidad de material recuperado.
Noviembre 7	XXIV Congreso Exporesiduos: Seminario Internacional Gestión Integral De Residuos Sólidos Y Peligrosos	Evento de inauguración de la primera Planta de Producción de Madera Plástica, que abre las puertas a nuevos productos en plásticos recuperados de difícil circularidad. Emprendimiento ejecutado por la Asociación Colombiana de Recicladores.
Noviembre 7	Mesa de Trabajo con SUPERSERVICIOS	En la Mesa de Trabajo, entre Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y @cracolombia, se plantearon retos como: esquemas diferenciales, sistemas de infraestructura, política de gestión comunitaria del agua y el saneamiento, estructuración de proyectos del agua, alianzas público-populares, entre otros.
Noviembre 9	Visita la Planta de Biogás Colombia	Visita a la planta de Biogás Colombia que realiza el aprovechamiento energético de los residuos sólidos urbanos dispuestos en el Relleno Sanitario Doña Juana, aplicando el Mecanismo de Desarrollo Limpio - MDL del Protocolo de Kyoto.
Noviembre 14	Taller Presencial de Inicio de la Comunidad de Práctica METLAC	En este espacio la Comisión presentó el Nuevo Marco Tarifario de Aseo
Noviembre 14	Inducción Gobernadores y Alcaldes	Expertos Comisionados presentes en la inducción que @ESAPOficial realiza a los Alcaldes y Gobernadores electos Requisito obligatorio para tomar posesión el 1 de enero de 2024
Noviembre 14	Taller de Capacitación de Economía Circular	Taller de capacitación de Economía circular en el sector de Agua potable y Saneamiento: Aprovechamiento de metano y recuperación de nutrientes en Plantas de Tratamiento Aguas

		Residuales, organizado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - Cepal
Noviembre 16 y 17	VI Seminario de Gestión de Residuos-ANDESCO	@cracolombia, participa en el VI Seminario de Gestión Residuos Andesco "El servicio de aseo en las ciudades sostenibles"
Noviembre 20	Mesa Institucional Programa Basura Cero	La mesa técnica sectorial busca un espacio colaborativo para la construcción del programa de #BasuraCero artículo 227 del PND
Noviembre 21	Taller con prestadores del servicio de acueducto	Taller con prestadores del servicio de acueducto de distintas zonas del país, quienes analizaron estudios existentes e intenciones de aplicación de la Resolución CRA 907 de 2019 - Inversiones Ambientales Adicionales.
Noviembre 21	Inauguración del Proyecto Valviores	PROYECTO "VALBIORES" VALORIZACIÓN BIOLÓGICA DE RESIDUOS, PRIMERA PLANTA EN EL PAÍS, DE RESIDUOS ORGÁNICOS MUNICIPALES.
Noviembre 22	Foro: Paramos y Cambio Climático	Rendición de Cuentas "Control fiscal y Recursos naturales" de Contraloría General de la República
Noviembre 22	Foro: Bogotá Azul	En este espacio se presentaron las estrategias y soluciones tomadas en Bogotá y la región para garantizar la sostenibilidad del agua y enfrentar los retos que trae el cambio climático.
Noviembre 23 y 24	III Encuentro Internacional de Reciclaje	Participación Expertos Comisionados en el Panel de Gobierno
Noviembre 27	Visita Técnica Gobierno Sudáfrica	Este encuentro es con el fin de crear una plataforma de aprendizaje mutuo e intercambio de conocimientos entre Colombia y Sudáfrica sobre los procesos de reforma del sector agua potable y saneamiento básico y los logros en materia de regulación de estos servicios.
Noviembre 29	Foro de Economía Circular y Gestión de Residuos en la Industria del Cemento	cracolombia, participó en -Foro de Economía Circular y Gestión de Residuos en la Industria de Cemento- de PROCEMCO donde conversó sobre novedades del Nuevo Marco Tarifario de Aseo y manejo de residuos sólidos.
Noviembre 30	Encuentro de Innovación Pública del DNP	busca espacios de conversación que lleven al país al intercambio de ideas para experimentar, construir y transformar la sociedad, a través de la implementación de las 5 transformaciones del PND, con entidades nacionales, territoriales y la sociedad civil.

Noviembre 30	La Hora Sunnas	cracolombia participó en el programa La Hora Sunnas, organizado por SUNASS, el ente regulador de Perú, con invitados de Colombia , Panamá y Costa Rica.
Diciembre 04	Taller: Juntos haremos la diferencia en torno a la gestión comunitaria del Agua	Objetivo es reflexionar y dar a conocer a las organizaciones asistentes, las prioridades que tiene el gobierno del Cambio en temas regulatorios
Diciembre 06	Visita instalaciones de la CRA de la comisión de miembros de la Red Nacional de Acueductos Comunitarios	Presentar los avances de la Ley Propia y proporcionar un panorama de las actividades y problemáticas de la gestión comunitaria del agua
Diciembre 07	Socialización ante ANDESCO del Estudio del componente social del nuevo narco tarifario de acueducto para grandes prestadores	Dar a conocer los objetivos y principales resultados del estudio que responde a la visión de un nuevo marco tarifario con un enfoque centrado en los usuarios.
Diciembre 12	Lanzamiento del Censo Económico Nacional Urbano	Lanzamiento del #CensoEconómico Nacional Urbano (CENU 2024). Cabe resaltar que, la realización de este evento se alinea con lo establecido en el artículo 95 del PND
Diciembre 13	Diálogo Sectorial organizado por SUPERSERVICIOS	Un ejercicio de reflexión frente a las necesidades del sector de Potable y Saneamiento Básico
Diciembre 13	Clausura Seminario de Inducción Autoridades Territoriales	
Diciembre 14	Mesa de Trabajo No. 20 sobre Agua, Biodiversidad y Ecosistemas convocada por la OCDE	Se expuso la agenda regulatoria que tiene Colombia orientada en promover la gestión integral del recurso hídrico
Diciembre 19	Socialización interna de avances de estudios de Nuevos Marcos Tarifarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	
Diciembre 20	Socialización Estudio del componente social del Nuevo Marco Tarifario de Acueducto y Alcantarillado para grandes prestadores	

Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

**Gráfica 7- Evidencias Eventos Sectoriales.**

XXIV Congreso ANDESCO



XXIV Congreso ANDESCO



Congreso Acodal



VI Congreso Internacional de la Regulación - Servicios públicos, participación e innovación – Costa Rica

#### 4.2.2 Visitas en el marco de los estudios para la estructuración de los marcos tarifarios

Tabla 19. Visitas en el marco de los estudios para estructuración marcos tarifarios

Fecha	Evento	Temática
2 de marzo	Visita Empresa Acuabuitrera	El marco de los Estudios que viene realizando para la estructuración del Marco Tarifario de Acueducto y Alcantarillado para Pequeños Prestadores,
30 de marzo	Visita Relleno Sanitario de Colomba-El Guabal en Yotoco	El marco de los Estudios que viene realizando para la estructuración del Marco Tarifario de Acueducto y Alcantarillado para Pequeños Prestadores,
20 de abril	Visita Empresa C.I Recyclables	Conocer experiencias de cara a la política de basura cero y su relación con la actividad de aprovechamiento y el nuevo marco tarifario de aseo
26 de abril	Visita EPM y Emvarias Medellín	Visita contenedores soterrados, con el fin de conocer experiencias para los estudios del nuevo marco tarifario de aseo
20 de abril	Visita Empresa C.I Recyclables	Conocer experiencias de cara a la política de basura cero y su relación con la actividad de aprovechamiento y el nuevo marco tarifario de aseo
11 de mayo	Visita PACAS Empresa Orgánicos del Oriente en Villavicencio	Conocer la tecnología de biodigestión de PACAS para el tratamiento de residuos orgánicos.
18 de mayo	Visita técnica RADS COL	Proceso de recolección de residuos orgánicos y la Planta de Tratamiento
20 de abril	Visita Empresa C.I Recyclables	Conocer experiencias de cara a la política de basura cero y su relación con la actividad de aprovechamiento y el nuevo marco tarifario de aseo
5 de junio	Visita de campo Empresa de Servicios ACUAVE, Anolaima	

<b>20 de abril</b>	Visita Empresa Recyclables C.I	Conocer experiencias de cara a la política de basura cero y su relación con la actividad de aprovechamiento y el nuevo marco tarifario de aseo
<b>20 de abril</b>	Visita Empresa Recyclables C.I	Conocer experiencias de cara a la política de basura cero y su relación con la actividad de aprovechamiento y el nuevo marco tarifario de aseo
<b>20 de abril</b>	Visita Empresa Recyclables C.I	Conocer experiencias de cara a la política de basura cero y su relación con la actividad de aprovechamiento y el nuevo marco tarifario de aseo
23 de junio	Vista planta de tratamiento ACUAPRADERA, Duitama	Conocer experiencias que sirvan de insumo para la formulación del Nuevo Marco Tarifario
23 de junio	Visita Urbetrack, Medellín	Pruebas piloto para incorporación de tecnologías para la operación de las actividades de Barrido y limpieza urbana
26 de junio	Visita Emserchía	Revisamos la actividad de barrido manual y mecánico como parte de los insumos para los Estudios del Nuevo Marco Tarifario de Aseo demás de 5mil suscriptores.
27 de junio	Visita al Grupo Natural Andino, operador de la planta de tratamiento de residuos sólidos orgánicos, en el municipio de Piedecuesta	Obtener insumos para la actualización de la incorporación de la actividad de tratamiento en el nuevo marco tarifario de aseo
17 de agosto	Visita Asociación Acueducto María Santificadora, Copacabana	Recolectar información que sirva de soporte para la construcción de los estudios del nuevo marco tarifario de pequeños prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado
07 de septiembre	Visita Cooperativa Bello Renacer, Bucaramanga	Con el fin de estructurar Asociaciones Público- Populares en la actividad de recuperación
11 – 12 de septiembre	visita de seguimiento a los pilotos de uso de Internet de las Cosas – Medellín	Seguimiento de las actividades de barrido y limpieza urbana
11 – de septiembre	Visita Planta y Bocatoma de Asociación Acueducto Comunitario Las Acacias / Pereira	recolectar información que servirá de insumo para los estudios del nuevo marco tarifario de pequeños prestadores de acueducto y alcantarillado
13 – 14 de septiembre	Visita a Soacha – Bogotá	En visita a Urbaser y <a href="#">AseoSoacha</a> , recogiendo información sobre las actividades de barrido y Limpieza.

18 de septiembre	Visita a Emserchia	Visita para conocer las eficiencias de las actividades de barrido y corte de césped, con el objetivo de tener información base como insumo para el Nuevo Marco Tarifario de Aseo, grandes prestadores
Septiembre 21	La Guajira	Diálogo Genuino y Abierto, con el fin de recolectar información como insumo del nuevo marco tarifario de Acueducto y Alcantarillado pequeños prestadores.
Septiembre 23	Visita a Pacho - Cundinamarca	Planta de tratamiento para conocer manejo de residuos sólidos domiciliarios
Octubre 17	Visita Asociación Suscriptores Acueducto Rural Aguas Cristalinas en Barichara	Diálogo Genuino y Abierto, con el fin de recolectar información como insumo del nuevo marco tarifario de Acueducto y Alcantarillado pequeños prestadores.
Octubre 18	Mesa de Trabajo Intersectorial CAR	Revisar los lineamientos para el control y seguimiento a las infraestructuras de la actividad de aprovechamiento
Octubre 20	Intercambio virtual	Revisar avances abordados en el Marco de la Comisión Mixta de Cooperación Técnica



### 4.2.3 Diálogos genuinos y abiertos con acueductos comunitarios

Tabla 20. Diálogo genuino y abierto con acueductos comunitarios

FECHA	MUNICIPIO	TEMÁTICA
<b>Junio 6</b>	Anolaima	<b>Realizar diagnóstico para la actualización nuevo marco tarifario de Haya para pequeños prestadores</b>
	Cachipay	
<b>Junio 22</b>	Duitama	<b>Taller acueductos comunitarios Duitama, Paipa, Tibasosa, Nobsa, Sotaquirà y Villa de Leiva. El taller sirve para construcción Nuevo Marco Tarifario</b>
<b>Agosto 18</b>	Copacabana	<b>Realizar diagnóstico para la actualización nuevo marco tarifario de AyA para pequeños prestadores</b>
<b>Septiembre 04</b>	La Florida, Nariño	<b>Realizar diagnóstico para la actualización nuevo marco tarifario de AyA para pequeños prestadores</b>
<b>Septiembre 5</b>	Pasto, Nariño	<b>Taller acueductos comunitarios de Nariño</b>
<b>Septiembre 12</b>	Pereira	<b>Diálogo Genuino y Abierto con acueductos comunitarios de los municipios de <u>Pereira</u> y <u>Dosquebradas</u>, con el propósito de escuchar a los acueductos y recolectar información que servirá de insumo para los estudios del nuevo marco tarifario de pequeños prestadores de acueducto y alcantarillado</b>
<b>Septiembre 21</b>	La Guajira	<b>Diálogo Genuino y Abierto, con el fin de recolectar información como insumo del nuevo marco tarifario de Acueducto y Alcantarillado pequeños prestadores.</b>
<b>Septiembre 28</b>	Ibagué	<b>"Diálogo Genuino y Abierto Acueductos Comunitarios" con la Asociación de Acueductos Comunitarios de Ibagué. (ACADIT).</b>
<b>Octubre 18</b>	San Gil	<b>Diálogo Genuino y Abierto Acueductos Comunitarios"en CEPAS</b>
<b>Diciembre 5</b>	Tibacuy	<b>Diálogos Genuinos y Abiertos, con el fin de recopilar información que sirva como insumo para los estudios del Nuevo Marco Tarifario de Acueducto y Alcantarillado de pequeños prestadores</b>
<b>Diciembre 6</b>	Bogotá	<b>En el marco de los diálogos genuinos y abiertos, nos visitó la <a href="#">@RedNACC</a> para presentar los avances de la Ley Propia y proporcionar un panorama de las actividades y problemáticas de la gestión comunitaria del agua</b>

<b>Septiembre 21</b>	La Guajira	<b>Diálogo Genuino y Abierto, con el fin de recolectar información como insumo del nuevo marco tarifario de Acueducto y Alcantarillado pequeños prestadores.</b>
<b>Septiembre 28</b>	Ibagué	<b>"Diálogo Genuino y Abierto Acueductos Comunitarios" con la Asociación de Acueductos Comunitarios de Ibagué. (ACADIT).</b>
<b>Octubre 18</b>	San Gil	<b>Diálogo Genuino y Abierto Acueductos Comunitarios"en CEPAS</b>

Fuente: CRA, Oficina Asesora de Planeación y Tics, 2023.

### 4.2.4 Audiencia de Rendición de cuentas a la ciudadanía

Durante el 2023 la Comisión realizó dos (2) Audiencias de Rendición de Cuentas.

Tabla 9 Evidencias Audiencias de Rendición de Cuentas

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	
<p><b>Rendición de Cuentas Interna</b></p> <p><b>Fecha: Julio 11 de 2023</b></p>		
		

## Rendición de Cuentas Externa

Fecha:  
Diciembre  
12 de 2023



Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

### 4.2.5 Talleres presenciales y/o virtuales sobre la regulación expedida por la CRA.

La CRA se enfoca en fortalecer su gestión a través del componente de Diálogo, potenciando sus capacidades de innovación a través del uso de instrumentos técnicos y tecnológicos que permitan, por un lado, satisfacer de una mejor manera las necesidades de los diferentes grupos de interés, en cumplimiento de su misión; y de otro lado, proporcionando bases técnicas, científicas y tecnológicas para ser reconocida a nivel nacional e internacional como referente técnico regulatorio y agente transformador del mercado de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, con énfasis en la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Durante el 2023 se continuó con el **Ciclo de Socializaciones Virtuales y Presenciales** cuyo propósito ha sido brindar asistencia técnica a los prestadores de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo de todo el país, y en general a todos los grupos de valor, de tal manera que se han ampliado los espacios de diálogo de la entidad para ofrecer con mayor oportunidad solución a las inquietudes de pequeños y grandes prestadores en la aplicación de las fórmulas tarifarias.

Tabla 10. Eventos virtuales o presenciales sobre regulación expedida por la CRA

TEMA	ACTIVIDAD	CIUDAD	FECHA	MODALIDAD
Esquemas diferenciales urbanos Acueducto y Alcantarillado Res CRA 948 de 2021	Socialización	NA	09 de febrero	Virtual
Marco Tarifario de Aseo pequeños Res. CRA 853 de 2018	Socialización	N.A.	16 de febrero	Virtual
Indicador Única Sectorial IUS y los indicadores más relevantes incluidos en las dimensiones de Calidad, Eficiencia y Gestión establecidos en la #ResCRA906de2019	Socialización	Ibagué	20 de febrero	Presencial
Socialización de las bases del próximo marco tarifario de aseo un grupo de recicladores de oficio	Socialización	Instalaciones CRA	24 de febrero	Presencial
Esquemas Regionales Acueducto, Alcantarillado. Resolución CRA 963 de 2022	Socialización	N.A	9 de marzo	Virtual
Socialización de las bases del próximo marco tarifario de aseo para un grupo de delegados de la Asociación Nacional de Reciladores	Socialización	Instalaciones CRA	10 de marzo	Presencial
Socialización sobre la metodología tarifaria aplicable a la actividad de aprovechamiento para municipios en ámbito aplicación Res CRA 720 de 2015	Socialización	N.A.	16 de marzo	Virtual
Socialización Res CRA 720 de 2015 a empresas de servicios públicos de Soacha	Socialización	Soacha	27 de marzo	Presencial
Plan de Gestión de Resultados e Indicador Único Sectorial - IUS. RES. CRA 906 DE 2019	Socialización	N.A.	13 de abril	Virtual

<b>Talleres pequeños prestadores con el propósito de explicar modificaciones a la Res CRA 825 de 2017</b>	Taller	Medellín	29 de marzo	<b>Presencial</b>
<b>Socialización Resultados Estudio de Mercado del Servicio Público de Aseo en municipios de más de 5000 suscriptores</b>	Socialización	Andesco – Bogotá	30 de marzo	<b>Presencial</b>
<b>Socialización Plan de Gestión y Resultados – Indicador Único Sectorial acueducto y alcantarillado</b>	Socialización	N.A.	13 de abril	<b>Virtual</b>
<b>Socialización Res CRA 970 de 2022 “Descuento en costo de energía en los servicios públicos de acueducto y alcantarillado” aplica para municipios de categorías 5 y 6 que presten directamente los servicios de acueducto y alcantarillado”</b>	Socialización	N.A.	20 de abril	<b>Virtual</b>
<b>Inversiones Ambientales Adicionales para el servicio público domiciliario de acueducto</b>	Socialización	N.A.	11 de mayo	<b>Virtual</b>
<b>Esquemas diferenciales urbanos de acueducto y alcantarillado Res CRA 948 de 2021</b>	Socialización	N.A.	18 de mayo	<b>Virtual</b>
<b>Inversiones Ambientales Adicionales para el servicio público de acueducto</b>	Socialización	N.A.	15 de junio	<b>Virtual</b>
<b>Taller Acueductos Comunitarios Acueductos Comunitarios</b>  <b>Socialización Marco Tarifario de Acueducto para pequeños prestadores</b>	Taller	Duitama	22 de junio	<b>Presencial</b>

<p><b>Taller Acueductos Comunitarios Acueductos Comunitarios</b></p> <p><b>Socialización Marco Tarifario de Acueducto para pequeños prestadores</b></p>	<p>Taller</p>	<p>Pasto</p>	<p>5 de septiembre</p>	<p>Presencial</p>
<p><b>Socialización del estudio: "Generalidades Nuevo Marco Tarifario de Acueducto y Alcantarillado para Grandes prestadores"</b></p>	<p>Socialización</p>	<p>Andesco - Bogotá</p>	<p>20 de octubre</p>	<p>Presencial</p>

#### 4.2.6 Prestar un servicio de comunicación online

Dicho servicio se presta para atender las solicitudes de la ciudadanía a través de una interacción en tiempo real mediante Chat. Atención virtual en el 100% de las horas programadas.

Gráfica 8. Imagen Invitación Chat CRA



Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

Durante el 2022, la Comisión habilitó el servicio de chat durante dos días a la semana, con el fin de prestar un mejor servicio a la ciudadanía y poder atender a sus inquietudes de manera puntual.



#### 4.2.7 Jornadas de Participación Ciudadana

Durante la vigencia del presente informe, la CRA realizó 16 jornadas de participación ciudadana en diferentes ciudades del país.

A continuación, se relacionan dichas jornadas que permitieron exponer a todos los interesados los proyectos regulatorios en curso, para recibir sus sugerencias, comentarios inquietudes, de tal modo que el proceso de toma de decisiones regulatorias fue enriquecido.

Tabla 11. Jornadas de Participación Ciudadana

Tema	Actividad	Ciudad	Fecha	Modalidad	No. Asistentes
<b>FACTOR DE PRODUCTIVIDAD</b>	Consulta Pública	N.A.	13 de abril	Virtual	<b>85</b>
<b>FACTOR DE PRODUCTIVIDAD</b>	Consulta Pública	N.A.	14 de abril	Virtual	<b>35</b>
<b>ESTUDIOS PREVIOS DE CONCURSO DE MÉRITOS, los cuales tienen por objeto: “PRESTAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE IMPACTO DE LA REGULACIÓN VIGENTE DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE 2020 - 2022, ESPECÍFICAMENTE EN CUANTO A UN ANÁLISIS COMPARADO, DINÁMICO Y EFECTIVO DE LAS SEÑALES, INCENTIVOS Y MECANISMOS PARA PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD Y RESILIENCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEFINIDAS EN ESTE DOCUMENTO</b>	Publicación en Sede Electrónica y SUCOP para recibir observaciones de la ciudadanía	N.A.	01 de septiembre	Virtual	N.A.

Tema	Actividad	Ciudad	Fecha	Modalidad	No. Asistentes
<b>INDICADOR ÚNICO SECTORIAL – IUS</b>	Publicación en Sede Electrónica y SUCOP para recibir	N.A.	25 de octubre	Virtual	<b>N.A.</b>
<b>Resolución racionalización Res CRA 943 de 2021</b>	Publicación en Sede Electrónica y SUCOP para recibir	N.A.	21 de diciembre	Virtual	<b>N.A.</b>
<b>Proyecto Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC</b>	Publicación en Sede Electrónica y SUCOP para recibir	N.A.	27 de diciembre	Virtual	<b>N.A.</b>

Inicio > Participación > Participación Ciudadana

## Participación Ciudadana

Las observaciones, reparos o sugerencias se recibirán en las instalaciones de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, ubicada en la Carrera 12 No. 97-80, Piso 2º, Edificio 37 Punto Empresarial, de Bogotá D.C., telefónica (601) 487 38 20, en la línea nacional gratuita 01 8000 502966, en el correo electrónico [correg@cor.gov.co](mailto:correg@cor.gov.co) o en el fax 489 76 50. La Subdirección de Regulación de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, recibirá las observaciones, reparos o sugerencias y atenderá las solicitudes de información sobre el proyecto.

**Proyecto - Resolución racionalización Res CRA 943 de 2021**

**Fecha de Expedición**  
Jun 21 de Dic de 2023

**Archivo Adjunto**  
Documento Trabajo Proyecto racionalización Res CRA 943 de 2021 (2.18 MB)  
Proy Res racionalización Res CRA 943 de 2021 (702) a (6)  
Hasta el 18/02/2024

**Participación ciudadana - Términos de referencia, estudios del Impacto del Marco Regulatorio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo**

**Fecha de Expedición**  
Vie 1 de Sep de 2023

**Archivo Adjunto**  
Propuesta estudios de Impacto AAA-25-R-2023-1-DevsWVC (66) 34 KB  
Hasta el 15/09/2023

**Participación ciudadana del proyecto de resolución Factor de Productividad**

**Fecha de Expedición**  
Jun 30 de Mar de 2023

**Archivo Adjunto**  
Documento de Trabajo Factor de Productividad (1.02 MB)  
Proyecto de Resolución Factor de Productividad (478.36 KB)  
Hasta el 17/04/2023

**Proyecto en Participación Ciudadana del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023**

**Fecha de Expedición**  
Mar 29 de Dic de 2022

**Archivo Adjunto**  
Proyecto Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 (548.65 KB)  
[Verificar Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023](#)

**Propuesta de Agenda Regulatoria Indicativa -ARI- 2023**

**Fecha de Expedición**  
Vie 28 de Oct de 2022

Hasta el 16/10/2022

**Proyecto de Resolución 'Provisión de Inversiones'**

**Fecha de Expedición**  
Mar 1 de Jun de 2022

Hasta el 23/06/2022

#### 4.2.8 Yincanas

Juego lúdico presencial denominado la YINCANA DE LA CRA mediante procesos de innovación abierta, apoyado por los grupos de interés y técnicos de la entidad, para mejorar la comprensión y promover la implementación del marco tarifario (Resolución CRA 825 del 2017) por parte de los pequeños prestadores de acueducto y alcantarillado.

El objetivo de la Yincana es promover la aplicación del marco tarifario de acueducto y alcantarillado por parte de los pequeños prestadores del segundo segmento, a través de un ejercicio lúdico presencial que le facilita su comprensión y lo guía en la identificación de una ruta para aplicarlo

Tabla 6. Yincanas desarrolladas durante la vigencia 2023

DESCRIPCIÓN	CIUDAD	FECHA	No. ASISTENTES
YINCANA DE LA CRA	Quibdó	11 de mayo	35
	Tunja	18 de mayo	61
	Cartagena	13 de junio	42
	Riohacha	3 de noviembre	49
YINCASEO	Bogotá	31 de agosto	34
	Bucaramanga	15 de septiembre	27
	Pereira	6 de octubre	18
	Duitama	27 de octubre	20
	Medellín	17 de noviembre	18



#### 4.2.9 Festival Juntémonos para tejer lo público

Durante la vigencia de 2024, la Comisión participo en el Festival Juntémonos, iniciativa del Departamento Administrativo de la Función Pública que busca que las entidades públicas lleguen con su oferta de servicios a diferentes regiones del país.

Tabla 17. Festival Juntémonos para tejer lo público

Del 1 de enero al 31 de octubre de 2023

Festival Juntémonos		
Fecha	Ciudad	Modalidad
27 Y 28 de julio	Ataco, Tolima	Presencial
7 de octubre	Venecia, Cundinamarca	Presencial



### 4.3 SUBCOMPONENTE DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad se refiere a la capacidad de las entidades de aplicar correctivos y acciones de mejora, así como asumir sanciones o premios como resultado del reconocimiento de diversos actores institucionales o sociales en el marco de los avances y logros del proceso de rendición de cuentas realizado. Es el elemento que cierra el proceso de información y diálogo, generando aportes, alertas y acciones de mejora para incorporar los resultados de la rendición de cuentas a la gestión pública<sup>4</sup>.

Para la vigencia 2020 se tenían actividades planificadas para este subcomponente en las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 12 - Porcentaje de cumplimiento Subcomponente Responsabilidad

ACTIVIDAD	META	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Elaborar y divulgar el informe de resultados obtenidos en la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Publicar el Informe	100%
Publicar (1) encuesta virtual sobre los temas de interés a considerar en la jornada de rendición de cuentas.	Encuesta virtual sobre rendición de cuentas publicada en la página web de la CRA.	100%
Realizar la convocatoria para Rendición de Cuentas a la ciudadanía por página web y redes sociales de la entidad.	Convocatoria para la rendición de cuentas publicada a través de la página Web y redes sociales	100%

Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

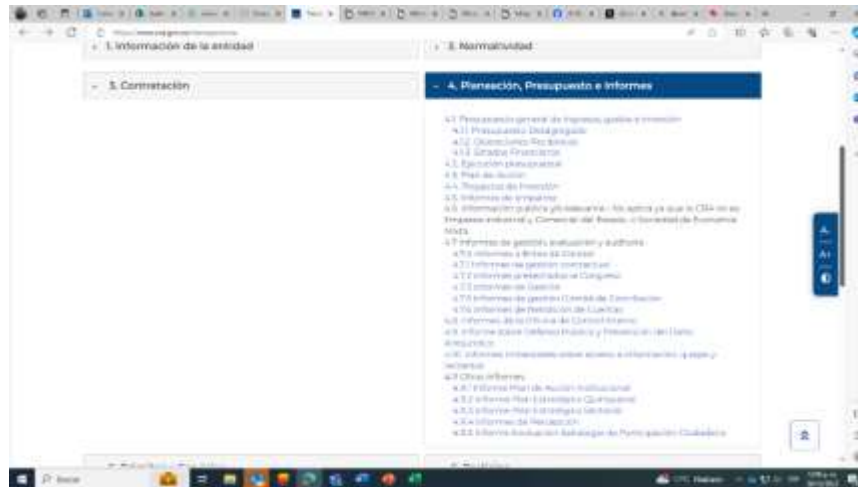
De las actividades planificadas para el subcomponente de Responsabilidad, la entidad las ejecutó todas con un cumplimiento del 100%.

A continuación, se describen algunas evidencias:

### 4.3.1 Elaborar y divulgar Informe de Resultados Estrategia de Rendición de Cuentas

El informe correspondiente a la Evaluación de la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas se publicó en la página web institucional.

Gráfica 9. Informe Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas



Gráfica 10- Informe Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas



Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

Te invitamos a revisarlo en [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) o en este enlace <https://acortar.link/Zw6JXS>

**4.3.2 Publicar (1) encuesta virtual Sobre los temas de interés a considerar en la jornada de rendición de cuentas.**

Gráfica 11. Consulta ciudadana temas a tratar en Audiencia de Rendición de Cuentas



Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

#### 4.4 EVALUACIÓN Y SUBCOMPONENTE DE RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

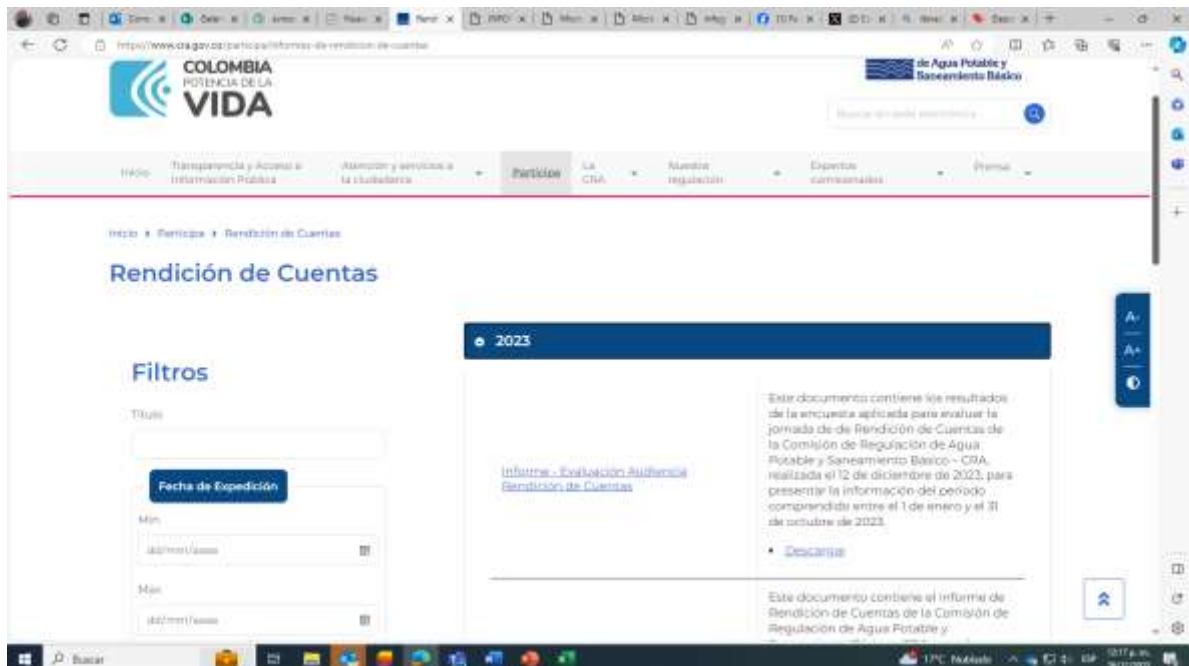
Este componente hace referencia a la evaluación del proceso de rendición de cuentas para cada una de sus etapas, teniendo en cuenta sus logros y dificultades. Los resultados de dicha evaluación deben ser sistematizados en un documento y divulgado para conocimiento de la ciudadanía.

Tabla 13 Evaluación Subcomponente de retroalimentación a la gestión institucional

ACTIVIDAD	META	PORCETAJE DE CUMPLIMIENTO
Diseñar, aplicar y publicar los resultados de la encuesta de percepción sobre la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023	Encuesta publicada en la página Web.	100%
Elaborar y publicar en la página Web el informe final de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023	Informe de la audiencia de rendición de cuentas publicado en la página Web.	100%

Fuente: CRA Oficina Asesora de Planeación y Tic's

En cumplimiento de las dos actividades previstas dentro de la estrategia, la Comisión publicó en su portal web el informe de resultados de la encuesta de percepción sobre la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023. A continuación, se muestran las apreciaciones de los ciudadanos.





EN CIFRAS - ENCUESTA DE EVALUACIÓN  
**AUDIENCIA DE RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

12 DE DICIEMBRE DE 2023

**PARTICIPACIÓN  
DE HOMBRES**

29 | **47,5%**

**PARTICIPACIÓN DE  
MUJERES**

32 | **52,4%**

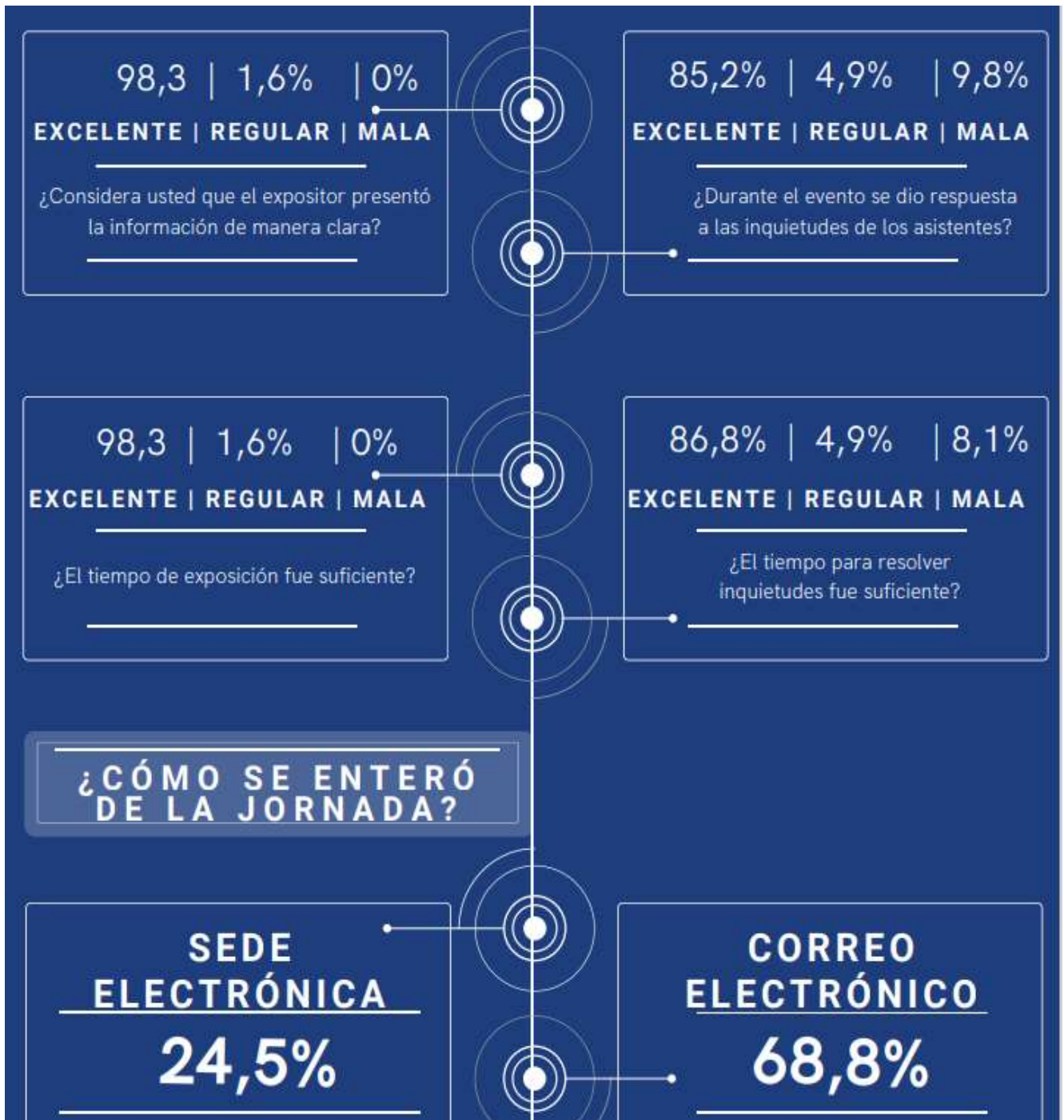
**ENCUESTA**

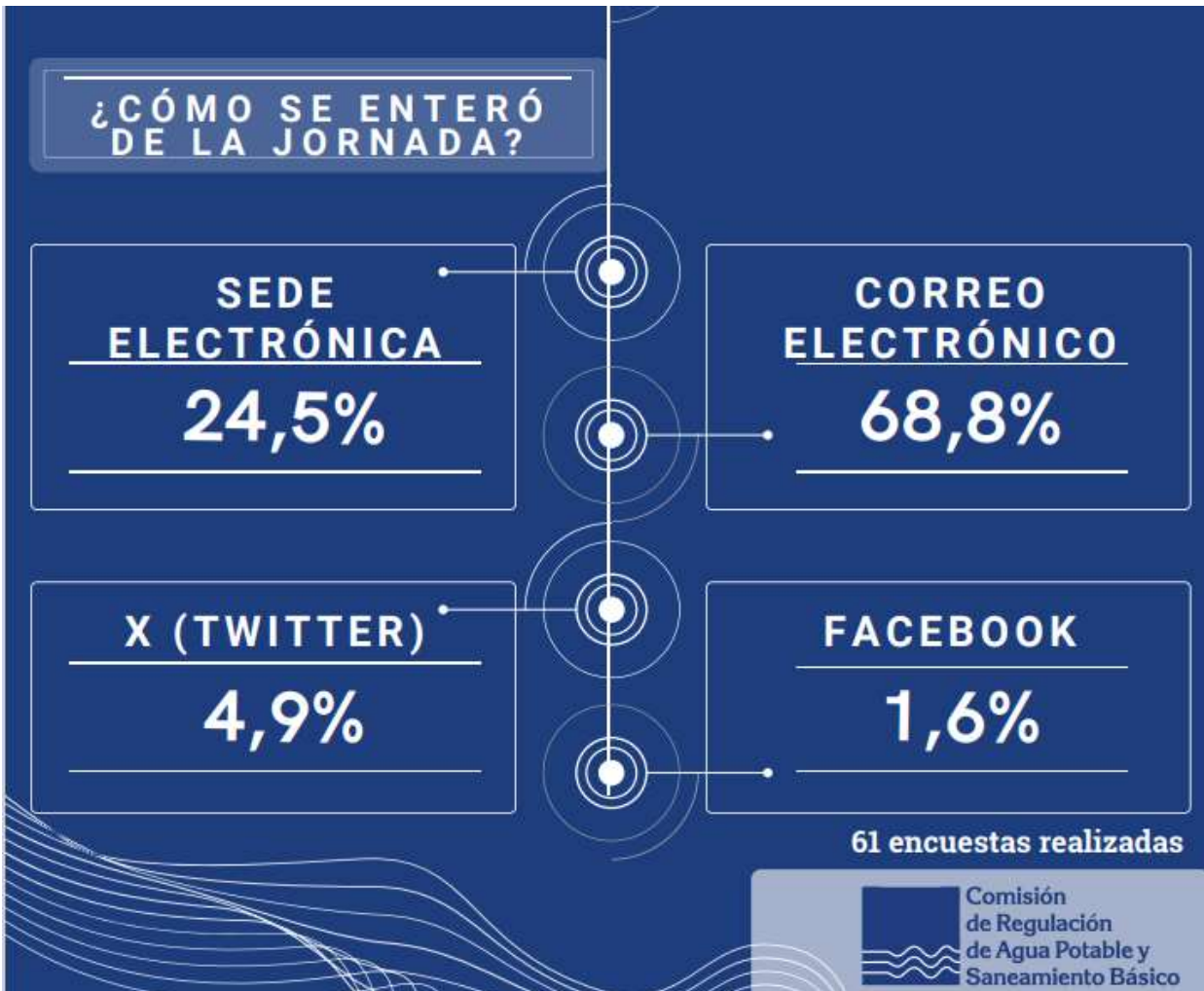
100% | 0% | 0%  
**EXCELENTE | REGULAR | MALA**

¿La presentación utilizada  
fue clara y concisa?

96,7% | 3,2% | 0%  
**EXCELENTE | REGULAR | MALA**

¿El tema presentado satisface  
las expectativas del evento?





## 5 LOGROS

Durante la vigencia 2023 se consolidan estrategias las cuales fortalecen la Rendición de Cuentas, Participación Ciudadana y el Control Social como eje transversal de la gestión gerencial de la Entidad, en sus elementos de información, diálogo, responsabilidad y evaluación, con el fin a nuestros diversos grupos de interés nuestras metodologías tarifarias en un lenguaje claro, comprensible y de fácil aplicación.

La Comisión en el 2023, continuó el servicio de chat durante dos días a la semana, con el fin de prestar un mejor servicio a la ciudadanía y poder atender a sus inquietudes de manera puntual. Atenciones en temas regulatorios los martes y jueves de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. para temas de regulación y contribuciones especiales respectivamente.

Implementación de la Yincana de la CRA, YINCANA DE LA CRA herramienta lúdica que mediante procesos de innovación abierta, apoyado por los grupos de interés y técnicos de la entidad, para mejorar la comprensión y promover la implementación del marco tarifario (Resolución CRA 825 del 2017) por parte de los pequeños prestadores de acueducto y alcantarillado. El objetivo de la Yincana es promover la aplicación del marco tarifario de acueducto y alcantarillado por parte de los pequeños prestadores del segundo segmento, a través de un ejercicio lúdico presencial que le facilita su comprensión y lo guía en la identificación de una ruta para aplicarlo.

Consolidar el gestor normativo de la CRA, herramienta interactiva e intuitiva que le permita a los grupos de interés de la Comisión acceder a la normatividad en materia de servicios públicos en Colombia

## 6 RETOS

Robustecer la gestión institucional a través de la realización de eventos presenciales y virtuales de acompañamiento y asesoría para resolver dudas sobre la aplicación de la Regulación generada por la CRA.

Continuar con la generación y/o participación de la Comisión en diversos seminarios en línea (Webinars) a nivel nacional o internacional para dialogar sobre generalidades del sector y los avances regulatorios.

Fortalecer los canales virtuales de comunicación de la entidad para brindar una atención más eficaz y permanente a la ciudadanía.