

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción.

9

9

100%

Las 9 actividades programadas en el presente componente en la vigencia 2019, fueron cumplidas al 100%, así:

1.- La Política Institucional de Transparencia y Lucha contra la Corrupción de la UAE CRA fue publicada en la página web de la entidad el día 22 de abril de 2019 y fue divulgada a funcionarios y contratistas mediante correo electrónico del 24 de abril de 2019. No obstante, el plazo previsto por la entidad para el cumplimiento de dicha actividad era el 30 de marzo de 2019.

2.- La política de Administración de Riesgos de la UAE CRA fue publicada en la página web de la entidad el día 22 de abril de 2019 y fue divulgada a funcionarios y contratistas mediante correo electrónico del 24 de abril de 2019. No obstante, el plazo previsto por la entidad para el cumplimiento de dicha actividad era el 30 de marzo de 2019.

3.- La metodología para la construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción fue socializada el día 11 de enero de 2019.

4.- El Mapa de Riesgos de Corrupción se encuentra actualizado.

5.- El día 18 de diciembre de 2018, fue publicado en la página web de la entidad, el borrador del Mapa de Riesgos de Corrupción.

6.- El Mapa de Riesgos de Corrupción fue publicado en la página web de la entidad el día 25 de enero de 2019.

7.- La Matriz del Mapa de Riesgos de Corrupción al 7 de enero de 2020, se encuentra diligenciada por cada una de las dependencias.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2020		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p>8.- Para el cuatrimestre en evaluación, La Oficina Asesora de Planeación solicitó al Comité Institucional de Gestión y Desempeño - CIGD ordinario N° 7 del 29 de noviembre de 2019, realizar la modificación en el riesgo # 4 <i>“Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros a cambio del acceso a información de la entidad”</i>, en los campos de la matriz, con el fin de ampliar el alcance del mismo, siendo este un riesgo que puede presentarse en toda la entidad y no solo en Tecnología. Las demás dependencias no requirieron ajuste alguno sobre el mapa de riesgos.</p> <p>9.- La Unidad de Control Interno de la UAE CRA hizo seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y al Mapa de Riesgos de Corrupción del primer cuatrimestre de 2019 el día 15 de mayo de 2019; el segundo cuatrimestre el día 12 de septiembre de 2019; en cuanto al tercer cuatrimestre la Unidad de Control Interno realizó y publicó el respectivo seguimiento el día 16 de enero de 2020.</p>
Componente 2: Planeación de la Estrategia de la Racionalización	1	0	0%	<p>La actividad del segundo componente programada para el 31 de diciembre de 2019, no fue cumplida como se evidencia a continuación:</p> <p><i>“Generación virtual del recibo de consignación para el pago de las contribuciones, siempre y cuando se pueda contar con los recursos para la adquisición del software necesario para su implementación”.</i></p> <p>Comentarios de la Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, recibidos mediante correo electrónico de fecha 15 de enero de 2020:</p> <p><i>“Para dar cumplimiento a la Ley anti tramites y la Ley de racionalización la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico se comprometió a implementar una herramienta informática que ayude a los prestadores adscritos a la entidad encontrar fácilmente y descargar la información respectiva al pago y/o aporte que debe realizar</i></p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2020		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<p><i>a la CRA, evitando que los prestadores deban realizar gestiones tediosas para tener claridad sobre el pago que deben realizar y los medios por los cuales se debe realizar dicho pago. Por lo tanto, la CRA estableció que la estrategia de racionalización de trámite de la vigencia 2019 era la implementación de una herramienta informática para que el trámite del pago de la contribución sea más expedito y confiable.</i></p> <p><i>La CRA con el fin de dar cumplimiento a esta estrategia y buscando la optimización de los recursos realizó la reformulación de los requerimientos funcionales que el sistema de información de contribuciones deberá involucrar en su funcionamiento; este trabajo se realizó conjuntamente entre las áreas de Subdirección Administrativa y Financiera y la Oficina Asesora de Planeación basándose en los estudios de mercado solicitados a los diferentes proveedores que pudieran desarrollar la herramienta ajustándose a las necesidades de la entidad.</i></p> <p><i>Por lo anterior y teniendo ya definidos los requerimientos funcionales del software de contribuciones se dio inicio al proceso precontractual el cual, teniendo en cuenta el tipo de contratación y el monto del contrato, implicó mayores tiempos en la adjudicación del proceso, haciendo que éste se realizara a finales de la vigencia 2019 y por lo tanto no contara con el tiempo suficiente para realizar la implementación del Software durante el 2019, sin embargo, en la vigencia 2020 se realizará la implementación del software y se cumplirá con la estrategia de racionalización”</i></p>
Componente 3: Rendición de cuentas.	16	16	100%	<p>Del total de actividades programadas para el 2019, se cumplieron al 100%, así:</p> <p>1- Al 31 de diciembre de 2019, se crearon dos instrumentos de divulgación de medidas regulatorias: cinco videos y las revistas N° 21 Marco tarifario de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para pequeños prestadores y No. 22 Marco tarifario del servicio público de aseo aplicable a las personas prestadoras que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores.</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

2.-. La entidad publicó en la página web información relevante en lenguaje claro, que fue difundida a través de las redes sociales y la página web.

3.-. La UAE CRA publicó a medios nacionales y regionales su participación en el XII Foro Iberoamericano de Regulación, llevado a cabo en la ciudad de Cartagena, del 16 al 18 de octubre de 2019, así como El Boletín de prensa del 8 de agosto de 2019 en el que se informó la designación del nuevo director de la Comisión de Regulación de Agua potable y Saneamiento Básico CRA, del doctor Diego Felipe Polanía Chacón.

4.-. En cuanto a la participación en entrevistas de medios de comunicación, el periódico El Espectador el día 5 de septiembre de 2019, entrevistó al doctor Diego Felipe Polanía Chacón, Director Ejecutivo de la UAE CRA, cuyo tema central fue: ¿Qué hacer si le cobran de más en el servicio de aseo?

Así mismo, el doctor Diego Felipe Polanía Chacón, Director Ejecutivo de la UAE CRA, concedió una entrevista a la revista Congreso en su edición N° 227 de fecha 6 de octubre de 2019, cuyo tema central fue: *“Especial de Vivienda, Territorio y saneamiento básico”*.

5.-. El informe de gestión de la vigencia 2018 fue publicado el día 29 de enero de 2019 en la página web de la UAE-CRA, así como el informe de gestión al 30 de noviembre de la vigencia 2019, publicado el 18 de diciembre de 2019.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

6.- La estrategia de participación ciudadana y Rendición de Cuentas de la UAE CRA del año 2019, fue publicada en la página web el día 24 de abril de 2019.

7.- El día 13 de diciembre de 2019 se llevó a cabo la audiencia de rendición de cuentas sectorial, la cual fue transmitida vía streaming y en directo por el canal institucional.

De igual forma, el día 20 de diciembre de 2019, la UAE CRA realizó vía streaming su rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2019.

8.- La UAE CRA realizó durante la vigencia 2019 a nivel nacional, talleres en las ciudades de Bucaramanga, Villavicencio, Montería, Quibdó, Valledupar y Pasto, donde se socializó el marco tarifario de Acueducto para pequeños prestadores.

Así mismo, se realizaron talleres para la construcción de las bases de la metodología de aseo para grandes prestadores en las siguientes ciudades de Palmira, Turbo, Cartagena, Cúcuta, Pitalito y Montería.

9.- La entidad durante el año 2019, se reunió con EMPOCALDAS, con los Acueductos Comunitarios de Cali, Piloto con prestadores rurales, pilotos costos ambientales en Manizales, ACUAVALLE, con las Ceibas E.S.P. y de manera virtual con ADERASA.

De otra parte, sostuvo reuniones con ANDESCO, relacionadas con la consulta pública del proyecto regulatorio *"Regulación frente a tarifa por actividades del servicio- tratamiento de vertimientos"*; así como una Jornada de diálogo sobre el tema: *"Pago por Servicios Ambientales y Alternativas Productivas - retos y oportunidades"*.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

10.- La UAE CRA participó en eventos sectoriales durante la vigencia 2019, de los cuales se resaltan los siguientes:

- ❖ Cámara de Prestadores de Servicios Públicos de @ACODAL con la conferencia: "*Aspectos relevantes del regulador con respecto a la incorporación de los costos ambientales en la tarifa de acueducto y alcantarillado*".
- ❖ Participación en Seminario Internacional: "*Aprovechamiento de residuos reciclables y responsabilidad extendida del productor, hacia una economía circular (E.C) en Medellín*".
- ❖ En la Feria de Legalidad Ambiental y Organizada por la CAR, EPC y la Gobernación de Cundinamarca.

11.- La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA cuenta con 12 informes correspondientes a los meses de enero a diciembre de 2019, sobre el servicio de chat que se presta los días martes de 8 a 10 am, para atender inquietudes de los ciudadanos y usuarios sobre temas regulatorios.

12.- Durante la vigencia 2019 se realizaron las siguientes jornadas de participación ciudadana a nivel nacional, para exponer los proyectos regulatorios generales así:

- Resolución N° 865 de 2019.
- Resolución N° 875 de 2019.
- Resolución N° 879 de 2019.
- Resolución N° 881 de 2019.
- Resolución N° 882 de 2019.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

**ACTIVIDADES
PROGRAMADAS**

**ACTIVIDADES
CUMPLIDAS**

**% DE
AVANCE**

OBSERVACIONES

- Resolución N° 893 de 2019.
- Resolución N° 896 de 2019.
- Resolución N° 897 de 2019.
- Resolución N° 898 de 2019.
- Resolución N° 899 de 2019.

13.- Se publicó en la página web de la entidad, la encuesta virtual sobre los temas relacionados con la rendición de cuentas de la vigencia 2019, cuya rendición de cuentas se llevó a cabo el día 20 de diciembre de 2019 vía streaming.

14.- La UAE CRA invitó a la ciudadanía a la rendición de cuentas de la vigencia 2019 a través de la página web de la entidad y las redes sociales el día 19 de diciembre de 2019.

15.- Se diseñaron, aplicaron y publicaron los resultados de la encuesta de percepción realizada el día 28 de diciembre de 2018 sobre la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2018.

16.- Se elaboró y publicó el 27 de diciembre de 2019 en la página web el informe final de la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2018.

Componente 4:
Servicio al Ciudadano

10

10

100%

En la presente vigencia se programaron 10 actividades, las cuales fueron cumplidas al 100%, así:

1.- Para mejora del servicio al ciudadano relacionada con la actualización del canal telefónico, la entidad incorporó \$50.000.000 en el presupuesto.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

2.- La entidad para la mejora del servicio al ciudadano suscribió el contrato N° 139 del 27 de diciembre de 2019 con la empresa ELECTROCOM S.A.S por valor de \$141.419.838 y cuyo plazo de ejecución fenece el 31 de marzo de 2020, cuyo objeto es:

“Adquisición de la suscripción del servicio de comunicaciones unificadas y los teléfonos IP digital con soporte IPV4/IPV6, para la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico –CRA, de conformidad con las especificaciones técnicas exigidas”;

Este contrato permite entre otras cosas:

- ✓ Generar actividades de monitoreo, gestión y administración sobre los servicios de llamadas.
- ✓ Generación de reportes de llamadas entrantes
- ✓ Generación de la encuesta de satisfacción del servicio

3.- La entidad cuenta con un protocolo de servicio al ciudadano denominado SCI-PRT01 V1, que se encuentra en la carpeta de procesos, el cual fue aprobado en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo N° 9 del 1 de septiembre de 2017.

4.- La entidad tiene publicados en su página web, videos sobre temas regulatorios tales como:

- Marco Tarifario de Aseo, Resolución CRA 853 de 2018: Tutorial de Aplicación -primer segmento
- Marco Tarifario de Aseo, Resolución CRA 853 de 2018: Tutorial de Aplicación -segundo y tercer segmento

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

- Marco Tarifario Aseo Resolución CRA 853 de 2018: Tutorial - esquema 1/zonas de difícil Acceso.
- Marco Tarifario de Aseo, Resoluci CRA 853 de 2018): Tutorial - ESQUEMAS 2 Y 3 (títulos 6 y 7)

5.- Dentro de la página web de la UAE CRA, se encuentra publicada la carta de trato digno <https://www.cra.gov.co/seccion/servicio-al-ciudadano/carta-de-trato-digno.html>; los términos que tiene la entidad para dar respuesta a cada una de las peticiones <https://gestiondocumental.cra.gov.co/orfeonew/formularioWeb/formulario.php> y las denuncias por corrupción <https://gestiondocumental.cra.gov.co/orfeonew/formularioWeb/>; así como los medios con los que cuenta para atenderlos y sus horarios <https://www.cra.gov.co/seccion/datos-de-contacto.html>

6.- El día 2 de agosto de 2019, se realizó una capacitación sobre atención al cliente y servicio al ciudadano, a la cual asistieron 22 funcionarios de la UAE CRA.

7.- La Carta de Trato Digno de la UAE CRA se encuentra actualizada y fue publicada el 27 de marzo de 2019.

8.- Se evidenció el informe final sobre resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de la atención del servicio al usuario, correspondiente al periodo comprendido entre los meses de enero a octubre de 2019.

9.- Se realizaron campañas de divulgación de los trámites y servicios a través de la página web de la entidad tales como:

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

❖ El 30 de enero de 2019 se publicaron las campañas relacionadas con el pago de contribuciones a través de PSE.

10.- Se elaboraron dos informes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias correspondientes a los periodos de enero a marzo y de abril a junio de 2019, los cuales describen la calidad de la atención en el canal telefónico de la UAE CRA.
<https://www.cra.gov.co/documents/INFORME-PQRSD-CRA-enero-marzo-2019.pdf>

<https://www.cra.gov.co/documents/Informe-2do-trimestre-PQRSD-2019.pdf>

Así mismo, se realizaron dos informes de llamadas correspondientes al lapso comprendido entre el 1º de julio al 30 de septiembre y 1º de octubre al 31 de diciembre de 2019, suministrados por la entidad mediante correo electrónico de fecha 15 de enero de 2020.

Componente 5:
Transparencia y Acceso a la Información.

9

9

100%

Dentro del presente componente se programaron para el año 2019, 9 actividades que fueron cumplidas al 100%, así:

1.- La entidad en el indicador previsto se comprometió a publicar el 95% de la información exigida en la resolución N° 3564 de 2015. La Unidad de control interno verificó el porcentaje de cumplimiento confrontando el informe de Auditoría al Cumplimiento en la UAE CRA de la Ley de Transparencia y del derecho de Acceso a la Información Pública, en el que se obtuvo un 88% de avance versus la información publicada a la fecha de corte en la página web, evidenciando un cumplimiento del 95%.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

2.- La UAE CRA tiene publicada y actualizada en el portal datos.gov.co, la información relacionada con la regulación de carácter general emitida por la entidad en la vigencia 2019.
<https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/Resoluciones-de-car-cter-general-emitidas-por-la-C/88t6-s8j3>

3.- Dentro de la página web de la entidad, se encuentra publicada la siguiente información:

- Medios idóneos para recibir solicitud de información pública.
<https://www.cra.gov.co/seccion/datos-de-contacto.html>
- Canales para la recepción de las solicitudes de información pública.
<https://www.cra.gov.co/seccion/datos-de-contacto.html>
- Cómo realizar el seguimiento a las solicitudes de información pública.
<https://gestiondocumental.cra.gov.co/orfeonew/consultaWeb/>
- Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.
<https://gestiondocumental.cra.gov.co/orfeonew/formularioWeb/>

4.- El inventario de activos de información se encuentra debidamente publicado en la página web de la entidad
<https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/Inventario->

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:

16 de enero de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

[de-Activos-de-Informaci-n/gg7h-e6ea](#) y actualizado el día 13 de agosto de 2019.

5.- El esquema de publicación de información adoptado mediante resolución UAE CRA N°082 del 6 de febrero de 2018, el cual se encuentra publicado en la página web de la entidad, <https://www.cra.gov.co/documents/RESO-082-2018/inventario%20de%20activos.pdf>

6.- La información del componente de racionalización de trámites correspondiente al tercer cuatrimestre de 2019, fue actualizado en el SUIT, el día 15 de enero de 2020.

7.- La página web de la entidad cuenta con accesibilidad para personas en situación de discapacidad, ubicadas al lado derecho de la pantalla, las cuales son:

- 1.-Descargar lector de pantalla <http://www.convertic.gov.co/641/w3-channel.html>
2. Aumento y disminución de fuente.
3. Opción de textos en blanco y negro

8.- La entidad cuenta con un módulo de PQRSD implementado en la página web de la UAE CRA <https://gestiondocumental.cra.gov.co/orfeonew/formularioWeb/>. Igualmente publicó dos informes en su página web, <https://www.cra.gov.co/documents/INFORME-PQRSD-CRA-enero-marzo-2019.pdf>; <https://www.cra.gov.co/documents/Informe-2do-trimestre-PQRSD-2019.pdf>; que contienen:

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019

FECHA DE SEGUIMIENTO:		16 de enero de 2020		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				<ul style="list-style-type: none"> ➤ El número de solicitudes recibidas. ➤ El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. ➤ El tiempo de respuesta a cada solicitud. ➤ El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. <p>9.- Las hojas de vida de los dos servidores públicos que fueron nombrados en la entidad durante el periodo comprendido entre el 1 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2019, se encuentran radicadas en el SIGEP.</p>
Componente 6: Iniciativas adicionales	3	3	100%	<p>Dentro del segundo cuatrimestre de 2019, se programaron 3 actividades, las cuales se cumplieron en un 100% así:</p> <p>1.- Si bien el día 3 de septiembre de 2019, se llevó a cabo por parte de Compensar, un taller de valores institucionales para los funcionarios y contratistas de la UAE CRA, esta actividad no se realizó dentro del plazo previsto para la campaña de divulgación de los valores institucionales, programada al 30 de junio de 2019.</p> <p>2.- La Subdirección Administrativa y Financiera señaló en la matriz del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que se revisaron los lineamientos de las políticas frente a los Grupos de interés dentro de los cuales se encuentra la declaración de conflictos de interés.</p> <p>3.- Si bien el día 2 de septiembre de 2019, fue divulgada través de correo electrónico la temática relacionada con la descripción y procedimiento que se debe atender para declarar el conflicto de interés de los funcionarios y contratistas de la UAE CRA, esta actividad no se realizó dentro del plazo previsto en el plan para la campaña de</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TERCER CUATRIMESTRE 2019**FECHA DE SEGUIMIENTO:**

16 de enero de 2020

COMPONENTE**ACTIVIDADES
PROGRAMADAS****ACTIVIDADES
CUMPLIDAS****% DE
AVANCE****OBSERVACIONES**

divulgación del tema de conflicto de intereses programada para el 30 de agosto de 2019.

% DE CUMPLIMIENTO: 98% (47/48)