

SEÑALES REGULATORIAS QUE PROMUEVAN LA IMPLEMENTACIÓN DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - GRANDES PRESTADORES

Bases Acueducto y Alcantarillado 2020
Plan Nacional de Desarrollo "Colombia Potencia Mundial de la vida"
Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS



Fomentar la Innovación Tecnológica (IT)



Reconocimiento de costos eficientes



Mecanismos que registren cambios tecnológicos



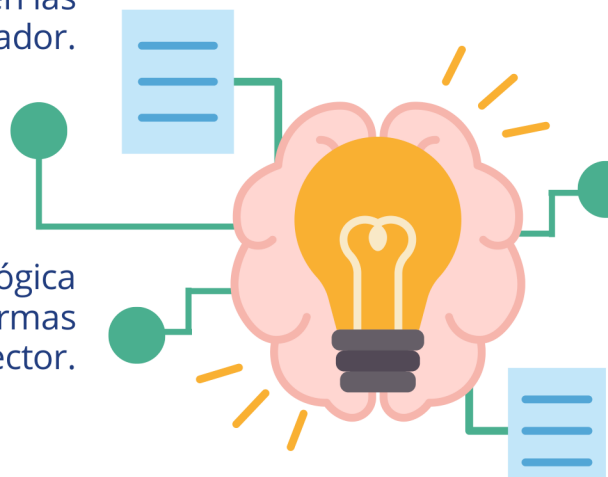
Analizar las barreras existentes en la regulación



NECESIDAD REGULATORIA IDENTIFICADA

Enmarcada en las funciones del Regulador.

La innovación tecnológica está sujeta a las normas técnicas del sector.



Orientar señales regulatorias señalando explícitamente la IT en la fórmula tarifaria para alcanzar los estándares de calidad y eficiencia.

OBJETIVO DEL ESTUDIO



Promover a través de la regulación un entorno de innovación tecnológica, para la mejora en las condiciones de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado de grandes prestadores.



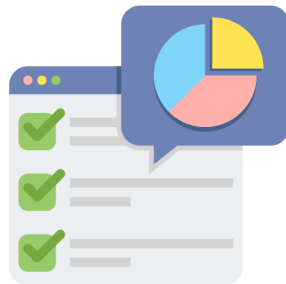
DIAGNÓSTICO

1. No hay barreras desde la fórmula tarifaria

2. Se realizó una encuesta para conocer el nivel de maduración del uso de IT en 15 prestadores con apoyo del Banco Mundial.

3. Se identificó el uso en el sector de agua potable y saneamiento básico de tecnologías de la 4RI.

4. Se relacionaron casos de interés en la implementación de IT.



IDENTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS REGULATORIOS - INCENTIVOS ECONÓMICOS

OBJETIVO

Identificar los criterios regulatorios que permiten la implementación y adopción de innovación tecnológica mediante el reconocimiento de costos eficientes de la prestación.



Costo Medio de Administración (CMA) y Costo Medio de Operación (CMO)
Se identifican los criterios de costos administrativos y operativos que permiten la recuperación de los costos asociados al uso de IT.



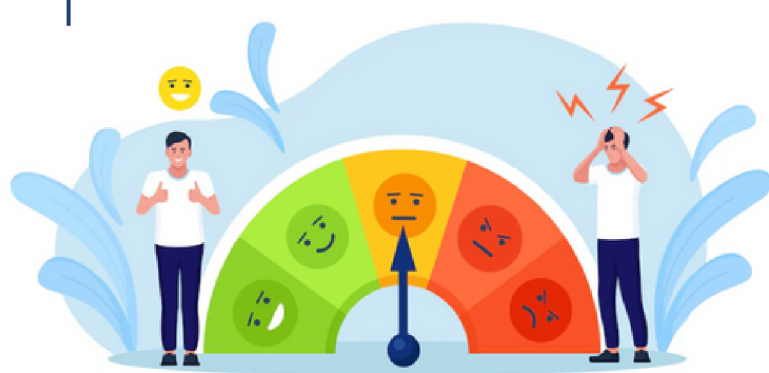
Costo Medio de Inversión (CMI)
Se mantiene la priorización de inversiones que permitan disminuir las diferencias frente a los estándares del servicio con el uso de la IT.



TAXONOMÍA DE AUTOEVALUACIÓN DEL USO DE IT

OBJETIVO

Conocer el estado de implementación de IT en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.



a. Guía para evaluar y medir de forma progresiva el grado de adopción de IT en los procesos de prestación.

b. Permite contar con información sobre el uso de IT y su impacto en una prestación eficiente de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Nivel 1 Inicial

Uso **mínimo** de la IT en los procesos de prestación.

Nivel 2 Gestionado

Uso **moderado** de la IT en los procesos de prestación.

Nivel 3 Definido

Uso **estandarizado** de la IT en los procesos de prestación.

Nivel 4 Avanzado

Uso de la IT basado en **mejoras estratégicas** para cada uno de los procesos de prestación

Nivel 5 Optimizado

Uso **óptimo** de la IT en los procesos de prestación.

SEÑALES REGULATORIAS IDENTIFICADAS



OBJETIVO

Identificar señales regulatorias que fomenten la implementación de innovación tecnológica adaptada al contexto de los grandes prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.

INCENTIVOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Las fórmulas tarifarias permiten la implementación de IT.

INCENTIVOS ECONÓMICOS

Los mecanismos de "Costo del Servicio" y "orientación a resultados" generan incentivos ya que permiten recuperar los costos por la implementación de IT para el logro de los objetivos fijados por el regulador.

INCENTIVOS TÉCNICOS, DE INNOVACIÓN Y FORMACIÓN

La herramienta de Sandbox para realizar proyectos piloto de IT que pueden ser probados y multiplicados por los prestadores en un entorno controlado por el regulador.

INCENTIVOS REPUTACIONALES Y DE COMUNICACIÓN

El desarrollo de este estudio analiza la implementación de IT en el sector e incluye información de referencia.

